

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Родионово-Несветайского района
«Плато-Ивановская основная общеобразовательная школа»
Всего 131,9 баллов

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте 32,6 б.		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности 7,8 б.		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
1	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
4	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
9	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации 8,9 б.		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
6	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
8	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 7,5 б.		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
4	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
6	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
4	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
			функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) 8,4 б.		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
2	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
7	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 55,5 б.		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации 9,0 б.		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
6	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
5	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся 9,6 б.		
Условия для охраны и укрепления здоровья			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы – (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
5	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организация имеет только физкультурный зал

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
6	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
3	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы – (отсутствует столовая (буфет))
14	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися 6,6 б.		
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
1	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
5	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
5	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ 8,4 б.		
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программ
5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
8	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях 8,8 б,		

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
1	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
8	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 6,0 б.		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
1	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
7	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
1	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 7,1 б		
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
6	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
4	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 18,7 б.		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников 9,6 б.		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
2	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
12	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников 9,1 б.		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
1	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
3	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
10	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации 25,1 б.		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации 7,5 б.		
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
2	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
6	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
5	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг 8,8 б.		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
1	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
5	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
8	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым 8,8 б.		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
1	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
5	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
8	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)