

**ОТЧЕТ
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РЕАЛИЗУЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ НАЧАЛЬНОГО
ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО И СРЕДНЕГО ОБЩЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКИЙ РАЙОН РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

I. ВВЕДЕНИЕ	5
1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ	5
1.1.1. Термины и определения, используемые в отчете:	5
1.1.2. Условные обозначения	6
1.2. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	11
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УООД.....	15
1.3.1. Цели реализации независимой оценки качества работы образовательной организации:.....	15
1.3.2. Проведение независимой оценки включало решение следующих задач: .15	
1.4. ИНСТРУМЕНТАРИЙ И МЕТОДОЛОГИЯ НОК УООД.....	16
1.5. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.....	23
II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ	26
2.1. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	26
2.1.1. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. ПОЛНОТА И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"	29
2.1.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ СВЕДЕНИЙ О ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКАХ ОРГАНИЗАЦИИ.....	60
2.1.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. ДОСТУПНОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ТЕЛЕФОНУ, ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, С ПОМОЩЬЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ВНЕСЕНИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УЛУЧШЕНИЕ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ	68
2.1.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.4. «ДОСТУПНОСТЬ СВЕДЕНИЙ О ХОДЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНИЗАЦИЮ ОТ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (ПО ТЕЛЕФОНУ, ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, С ПОМОЩЬЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ).....	76
2.1.5. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ I. «ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ».....	83
2.2. КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОО	98

2.2.1. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 1. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ (В СРАВНЕНИИ СО СРЕДНИМ ПО РАЙОНУ)	100
2.2.2. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. НАЛИЧИЕ НЕОБХОДИМЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОХРАНЫ И УКРЕПЛЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ, ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	111
2.2.3. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ	120
2.2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 2. 4. НАЛИЧИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	127
2.2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 5. НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ И ИНТЕРЕСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ВКЛЮЧАЯ ИХ УЧАСТИЕ В КОНКУРСАХ И ОЛИМПИАДАХ (В ТОМ ЧИСЛЕ ВО ВСЕРОССИЙСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ), ВЫСТАВКАХ, СМОТРАХ, ФИЗКУЛЬТУРНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ, СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ОФИЦИАЛЬНЫХ СПОРТИВНЫХ СОРЕВНОВАНИЯХ, И ДРУГИХ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ	134
2.2.6. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 6. НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ.....	142
2.2.7. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 7. НАЛИЧИЕ УСЛОВИЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ	148
2.2.8. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО БЛОКУ "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ"	156
2.3. КРИТЕРИЙ III. «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ»	166
2.3.1. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛЬ 3. 1. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ.....	167
2.3.2. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ.	171
2.4. КРИТЕРИЙ IV. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ	177
2.4.1. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1. УДОВЛЕТВОРЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ.	178
2.4.2. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2. УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.	182
2.4.3. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3. ГОТОВНОСТЬ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ.....	185
2.4.4. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ «ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ»	188
3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ	191
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	191

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	194
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	197
3.4. ВЫВОДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ.....	198
3.4.1. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОО.	205
3.4.1.1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:.....	205
3.4.1.2. РЕКОМЕНДОВАТЬ РУКОВОДИТЕЛЯМ ОО:	206
3.4.2. УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА: 	207

I. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ.

1.1.1. Термины и определения, используемые в отчете:

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл.

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса.

Юзабилити сайта— это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте. Электронная почта (англ. email, e-mail [i'meɪl], от англ. electronic mail) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета).

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями.

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании.

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.1.2. Условные обозначения



1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 N 392-ФЗ (последняя редакция);
4. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
5. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями);
6. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы";

7. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
8. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 N 1203 (ред. от 14.04.2018) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»;
9. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
10. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (с изменениями на 20 января 2015 года);
11. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
12. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

13. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
14. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
15. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»;
16. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;
17. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
18. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

19. Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 27 ноября 2017 года);
20. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1апреля 2015 года № б/н);
21. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП- 87/02вн);
22. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (подготовлен Минтрудом России 03.05.2018)

1.2. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Для проведения НОК ОД была сформирована выборка организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В выборку вошли 10 общеобразовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

В НОК ОД приняли участие следующие организации:

1. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Родионово-Несветайского района "Аграфеновская средняя общеобразовательная школа".

Директор: Будникова Наталья Борисовна

Адрес: 346573, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, с. Аграфеновка, ул. Просвещения, д. 5

e-mail: mboy-agrafenovka@mail.ru

Сайт: agrafenovskul20.ucoz.ru

2. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Родионово-Несветайского района "Болдыревская основная общеобразовательная школа".

Директор: Долгалева Наталья Александровна

Адрес: 346598, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, с. Болдыревка, ул. Школьная, д. 1

e-mail: boldsh07@mail.ru

Сайт: boldschool.rostov-obr.ru

3. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Родионово-Несветайского района "Большекрепинская средняя общеобразовательная школа".

Директор: Оноприенко Татьяна Викторовна

Адрес: 346591, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Большекрепинская, ул. Школьная, д. 8

e-mail: bkrepkaya@mail.ru

Сайт: bkrepkaya.wixsite.com/bolshekrepin

4. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Волошинская средняя общеобразовательная школа» Родионово-Несветайского района.

Директор: Данильченко Евгений Александрович

Адрес: 346583, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, с. Волошино, ул. Центральная, д. 14

e-mail: volschool@mail.ru

Сайт: volschool.ru

5. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Родионово-Несветайского района "Выделянская средняя общеобразовательная школа".

Директор: Сухоконь Светлана Анатольевна

Адрес: 346590, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, х. Выдел, ул. Молодежная, д. 2

e-mail: mbou_videl@mail.ru

Сайт: videlsosh.ucoz.ru

6. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Родионово-Несветайского района "Генеральская основная общеобразовательная школа".

Директор: Шалатонова Людмила Викторовна

Адрес: 346584, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, с. Генеральское, ул. Советская, д. 34

e-mail: gen0559@mail.ru

Сайт: genschool.ucoz.ru

7. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Родионово-Несветайского района "Дарьевская средняя общеобразовательная школа".

Директор: Климонтов Александр Афансьевич

Адрес: 346586, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, с. Дарьевка, ул. Центральная, д. 36а

e-mail: dar_school@mail.ru

Сайт: darschool.moy.su

8. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Родионово-Несветайского района "Каменно - Бродская основная общеобразовательная школа".

Директор: Нагибина Елена Николаевна

Адрес: 346599, Ростовская область, Родионово - Несветайский район, х. Каменный Брод, ул. Первомайская, д.4

e-mail: kbrodoosh@mail.ru

Сайт: kamenno-brodskey-oosh.jimdo.com

9. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Родионово-Несветайского района "Кутейниковская средняя общеобразовательная школа".

Директор: Павленко Виктор Михайлович

Адрес: 346571, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, с. Кутейниково, ул. Булановой, д. 9

e-mail: ksh007@mail.ru

Сайт: kutsoch.ucoz.ru

10. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Родионово-Несветайского района "Платово-Ивановская основная общеобразовательная школа".

Директор: Козорезова Елена Анатольевна

Адрес: 346592, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, с. Плато-Ивановка, ул. Чапаева, д. 3

e-mail: platoshool@yandex.ru

Сайт: platoshool.ucoz.net

Всего обследуемых организаций 10.

В том числе: ОО - 10.

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УООД.

1.3.1. Цели реализации независимой оценки качества работы образовательной организации:

- ✓ повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования;
- ✓ улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг.

1.3.2. Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- ✓ выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- выявление соответствия представления информации о работе ОО на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности,
- ✓ удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- ✓ получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- ✓ формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций.

1.4. ИНСТРУМЕНТАРИЙ И МЕТОДОЛОГИЯ НОК УООД.

В задачу проведения независимой оценки входило получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной независимой оценки были проведены:

- контент-анализ информации на официальных сайтах ОО, соответствие сайтов требованиям к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- анализ основных сведений об ОО, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);
- анализ отчета о самообследовании ОО по состоянию на 1 августа текущего года, размещенный на сайте ОО в сети «Интернет»;
- эксперимент «Контрольная закупка» для изучения показателей «Доступность взаимодействия с образовательной организацией» и «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений»;
- заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 2 основным группам критериев:

1) критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя)

2) критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей);

- социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной

организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг ОО по четырем основным блокам критериев:

- I. Открытость и доступность информации о ОО.
- II. Комфортность условий и доступность получения в ОО услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
- III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО.
- IV. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в ОО.

В соответствии с приказом №1547 НОК ОД проводится по 16 показателям: 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником организации-оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации

внутри региона, по среднему значению интегрального показателя - оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

Расчет интегрального значения показателя

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации-оператора, оценивается 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ - значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j - количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации - оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{ср-11}} = (X_m^{\text{но-11}} + X_m^{\text{оо-11}}) / 2, (2)$$

где

X_m^{no-11} - среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_m^{oo-11} - значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ - количество анкет, в которых значение m -того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j - общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10. (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{ср-11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{ср-5}}, \quad (5)$$

где

$X_m^{\text{ср-11}}$ и $X_m^{\text{ср-5}}$ - значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

Расчет среднего значения интегрального показателя

По данному показателю производится оценка рейтинга региона. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчет производится по формуле:

$$Y^{\text{ср инт}} = \sum_{k=1}^R Y_k^{\text{ср инт}} / R, \quad (6)$$

где

R - число организаций, обследованных в регионе;

$Y_k^{\text{ср инт}}$ - среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k-й организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y_k^{\text{ср инт}} = Y_k^{\text{инт}} / 16, (7)$$

где

$Y_k^{\text{инт}}$ - значение интегрального показателя k-й организации, определенное по формуле (5).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг $Y_k^{\text{инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя $Y^{\text{ср инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.

В рамках данной независимой оценки качества образовательной деятельности было проведено:

- анкетирование 742 потребителей образовательных услуг по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг ОО;
- 10 экспериментов – «контрольных закупок»;
- контент-анализ информации на сайтах ОО.

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось в период с 05.11.2018 г. по 15.11.2018 г. Анкета, предусмотренная Техническим заданием, включала 16 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся, педагогов и выпускников образовательных организаций о качестве предоставления образовательных услуг по четырем группам показателей.

На официальном сайте организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность

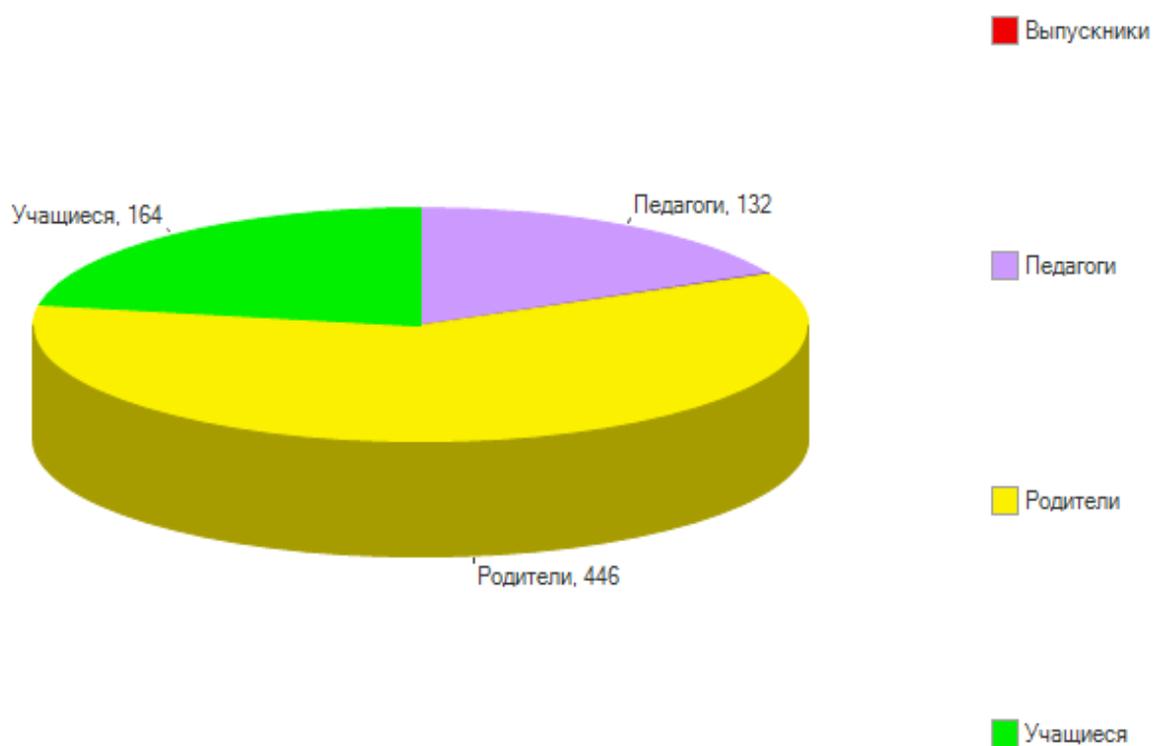
принять участие в анкетировании респондентов (родителей, законных представителей, педагогов ОО).

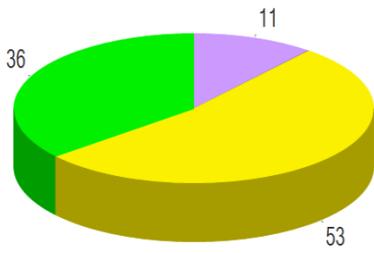
В анкетировании приняли участие 446 родителей (законных представителей) из 10 образовательных организаций, что составляет 112 % от необходимого минимума, предусмотренного техническим заданием Общественного Совета муниципального образования Родионово-Несветайского района Ростовской области на проведение НОК УОДОД (398 родителей).

Количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании составляет 60 % от общего количества респондентов.

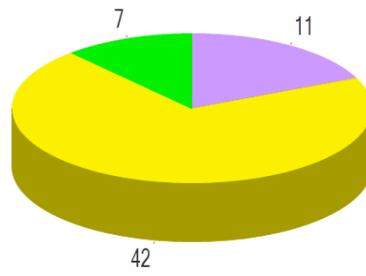
1.5. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

Рис. 1

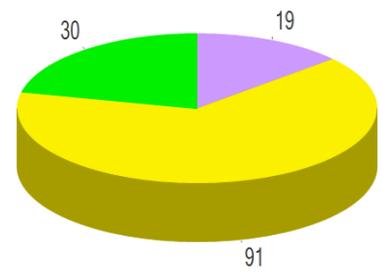




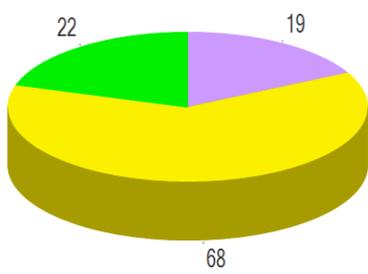
МБОУ "Аграфеновская СОШ"



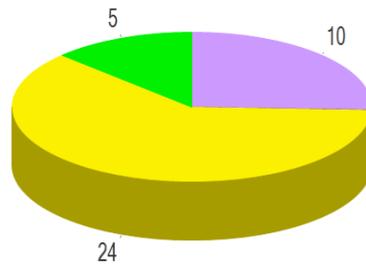
МБОУ "Болдыревская ООШ"



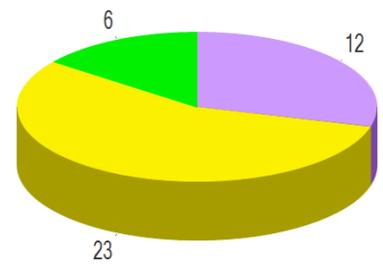
МБОУ "Большекрепинская
СОШ"



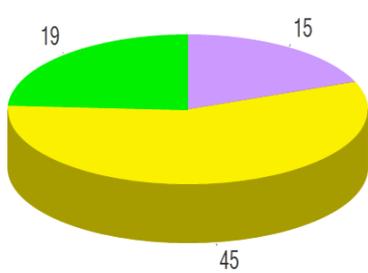
МБОУ "Волошинская СОШ"



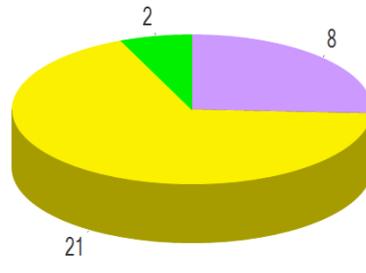
МБОУ "Выделянская СОШ"



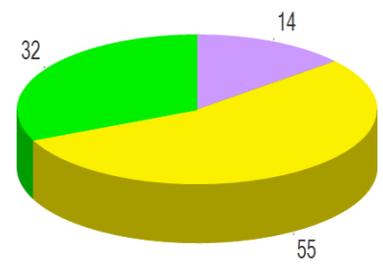
МБОУ "Генеральская ООШ"



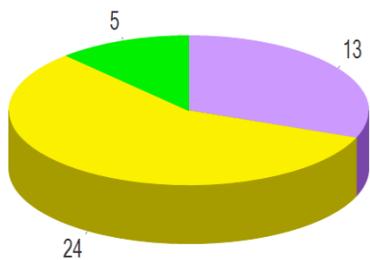
МБОУ "Дарьевская СОШ"



МБОУ "Каменно-Бродская
ООШ"



МБОУ "Кутейниковская СОШ"



МБОУ "Платово-Ивановская
ООШ"

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств ОО в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует ОО обеспечивать информационную открытость. ОО должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их

запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивался по таким показателям, как:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации;

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО;

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на официальном сайте организации).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 10, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов, что составляет 100%. Итоговое значение каждого показателя рассчитывалось как среднее арифметическое значение между полученным значением по анкетам респондентов и значением, выставленным в анкете оператором.

Независимая оценка качества организации информирования потребителей через сайт ОО проводилась на основании критериев клиенториентированности содержания Интернет-ресурса.

Оценка сайтов проводилась по следующим параметрам:

- Информированность сайта ОО (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов).
- Наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО).

Максимальное количество баллов по данному критерию равно 40.

Исследование Интернет-сайта осуществлялось оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Открытая информационная среда - это не только наличие требуемого для размещения на сайте организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации представлен отчет о результатах самообследования образовательной организации за 2016-2017 учебный год, но нет отчета за 2017 учебный год, то это трактуется как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставляется оценка «0».

2.1.1. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. ПОЛНОТА И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты мониторинга официальных сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистом ООО «Валькнут». В первую очередь изучалась официальная информация об ОО, представленная на сайте ОО в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями и дополнениями на 27 ноября 2017 года).

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Родионово-Несветайского района, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут») выявлено, что все, 10 ОО, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Официальные сайты 8 образовательных организаций района расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Серверы, на которых располагаются сайты 2 образовательных организаций находятся в иностранных государствах (приложение рис. 2 и рис.3)

Согласно ч. 2.1 ст. 13 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых

государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными унитарными предприятиями или государственными и муниципальными учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Соответственно образовательные организации обязаны размещать сайты в информационных системах, технические средства которых размещены на территории РФ, и размещение официальных сайтов МБОУ "Большекрепинская СОШ" и МБОУ "Каменно-Бродская ООШ" на серверах на территории Ирландии является прямым нарушением законодательства РФ.

Хостинг официального сайта МБОУ "Большекрепинская средняя общеобразовательная школа". Ирландия.

Дублин

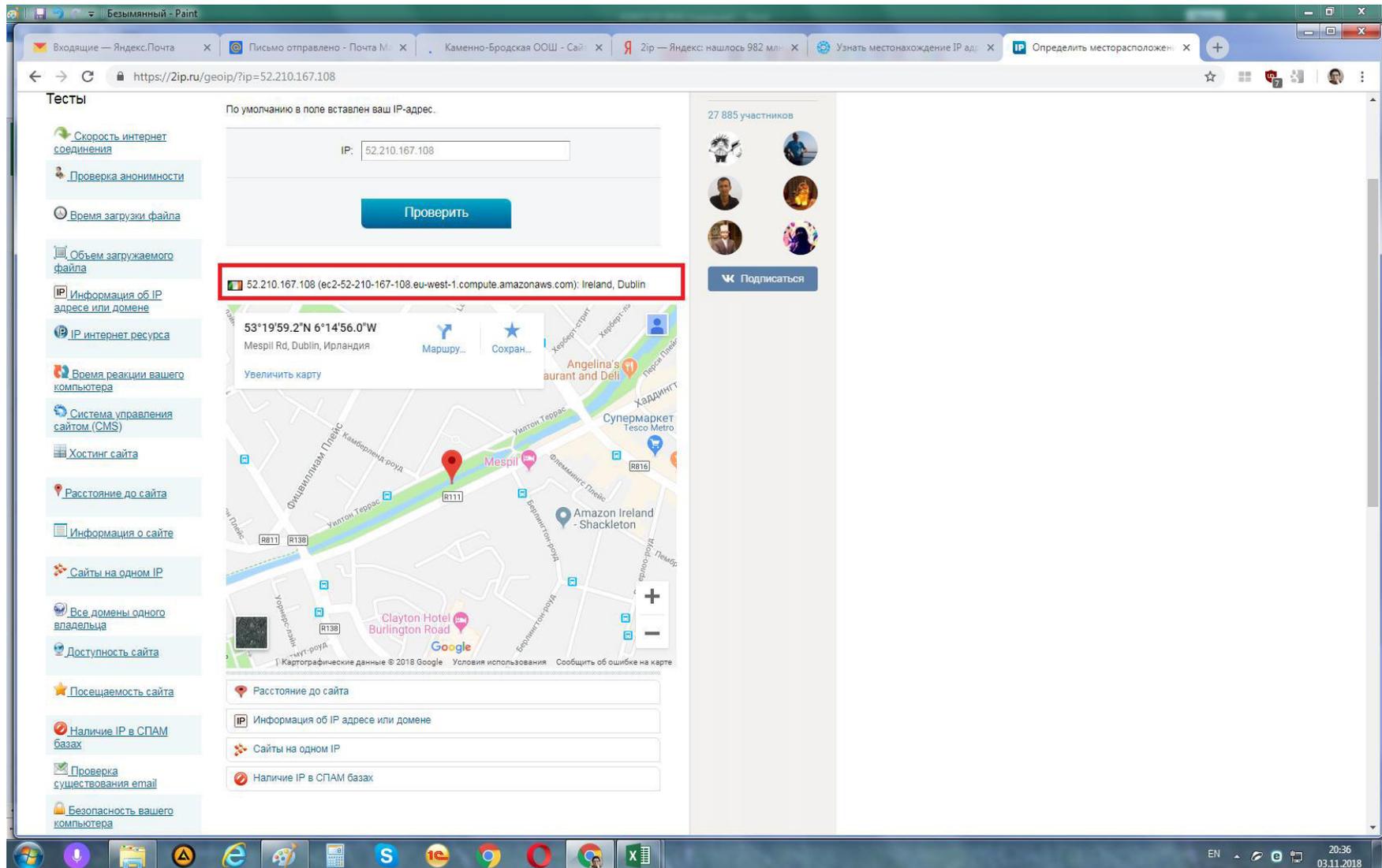
The screenshot shows a web application for geolocating IP addresses. The interface includes a search bar with the URL `bkrepkaya.wikisite.com` and a "УЗНАТЬ" (KNOW) button. Below the search bar, a table displays the following information:

Код страны:	IE
Страна:	Ирландия
Регион:	Дублин
Город:	Дублин
Широта:	53.34399
Долгота:	-6.26719
ZIP-код:	D8
Местное время:	21:26 (+00:00)

Below the table is a map of Dublin, Ireland, with a red pin indicating the location. A pop-up window over the map provides additional details:

Сайт:	bkrepkaya.wikisite.com
IP адрес:	185.230.62.185 (whois)
Местонахождение:	Ирландия, Дублин

Хостинг сайта МБОУ "Каменно - Бродская основная общеобразовательная школа". Ирландия. Дублин



Для создания сайтов образовательных организаций используются следующие cms-системы:

- uCoz, используется 7 образовательными организациями (МБОУ "Дарьевская средняя общеобразовательная школа", МБОУ "Аграфеновская средняя общеобразовательная школа", МБОУ "Выделянская средняя общеобразовательная школа", МБОУ "Волошинская средняя общеобразовательная школа ", МБОУ "Генеральская основная общеобразовательная школа", МБОУ "Кутейниковская средняя общеобразовательная школа", МБОУ "Платово-Ивановская основная общеобразовательная школа");
- Лео Пульт, используется одной образовательной организацией (МБОУ "Болдыревская основная общеобразовательная школа");
- Wix, используется одной образовательной организацией (МБОУ "Большекрепинская средняя общеобразовательная школа");
- Jimdo. используется одной образовательной организацией (МБОУ "Каменно - Бродская основная общеобразовательная школа").

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 "Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд" определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций. Однако cms-системы Лео Пульт, Wix, Jimdo и uCoz не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Таким образом, системы управления официальными сайтами (cms-система) всех ОО, участвующих в независимой оценке, не являются Российским программным обеспечением, что противоречит требованиям вышеназванного Постановления Правительства РФ.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен официальных сайтов образовательных организаций Родионово-Несветайского района выяснено, что владельцами их доменных имен являются:

- ООО «Юкоз Медиа» - 7 образовательных организаций (МБОУ "Дарьевская средняя общеобразовательная школа", МБОУ "Аграфеновская средняя общеобразовательная школа", МБОУ "Выделянская средняя общеобразовательная школа", МБОУ "Волошинская средняя общеобразовательная школа ", МБОУ "Генеральская основная общеобразовательная школа", МБОУ "Кутейниковская средняя общеобразовательная школа", МБОУ "Платово-Ивановская основная общеобразовательная школа");
- Jimdo GmbH - МБОУ "Каменно-Бродская ООШ";
- частное лицо - МБОУ "Болдыревская ООШ";
- владелец доменного имени сайта МБОУ "Большекрепинская СОШ" не определён.

Однако, у всех 10 ОО на страницах официальных сайтов образовательных организаций не размещены договора между образовательными организациями и поставщиком услуг, в котором должны быть прописаны условия аренды доменного имени.

На официальных сайтах ОО размещенных на платформе информационной системы Ucoz присутствует реклама (рис.4, 5, 6)

Размещение рекламы на официальных сайтах ОО является прямым нарушением федерального и регионального законодательства. Согласно требованиям, к структуре официального сайта образовательной организации и формату представления на нём информации «на сайте не должно быть рекламных объявлений (текстовых или визуально-текстовых) или контекстной рекламы, содержание которой не отвечает моральным и нравственным нормам»

Альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению имеется на сайтах 9 образовательных организаций (МБОУ "Аграфеновская СОШ", МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Волошинская СОШ", МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Генеральская ООШ", МБОУ "Дарьевская СОШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ").

Однако на сайтах 2 ОО (МБОУ "Волошинская СОШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ") данные версии не соответствуют ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению.

На официальном сайте МБОУ "Каменно-Бродская ООШ" версия для слабовидящих отсутствует.

При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций Родионово-Несветайского района, оператором также обращалось внимание возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Сайты большинства образовательных организаций легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 2 образовательных организаций (МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Каменно-Бродская ООШ") отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;
- во многих ОО документы размещены не в соответствующих разделах сайта;
- практически на сайтах всех организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание.
- на сайтах образовательных организаций созданы дублирующие друг друга разделы (рис. 7).

Рис. 4.

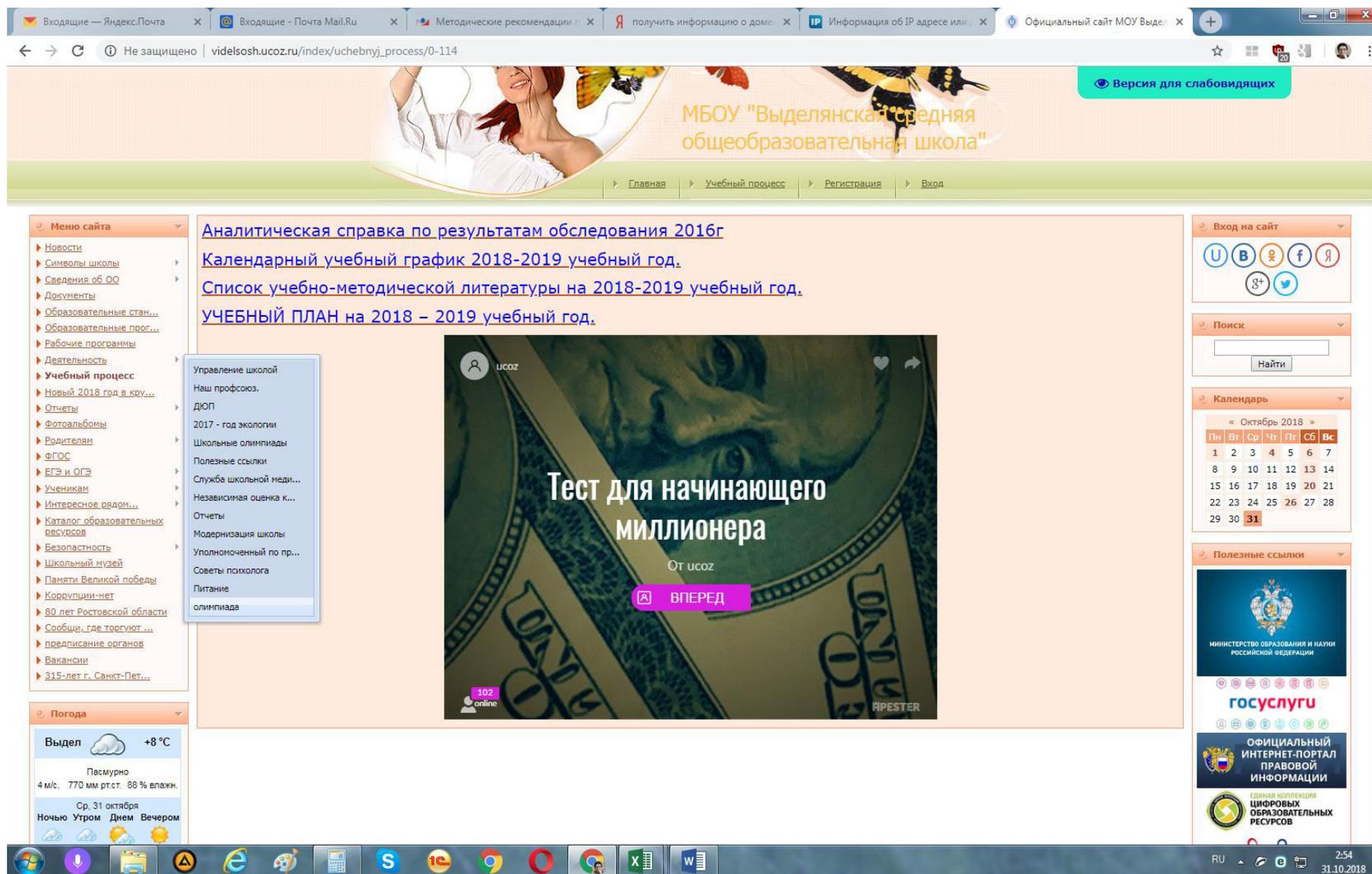


Рис.5.

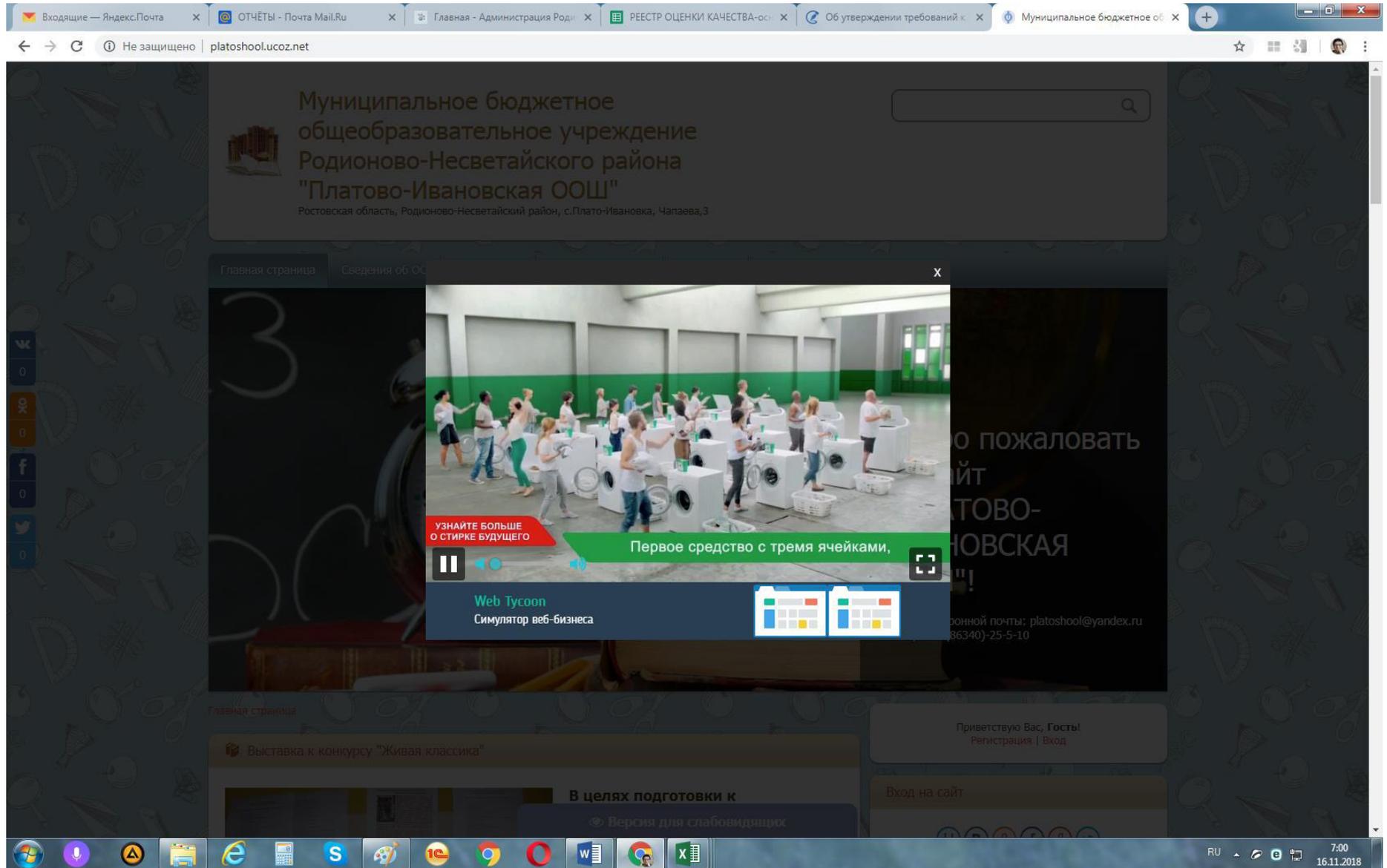


Рис.6.

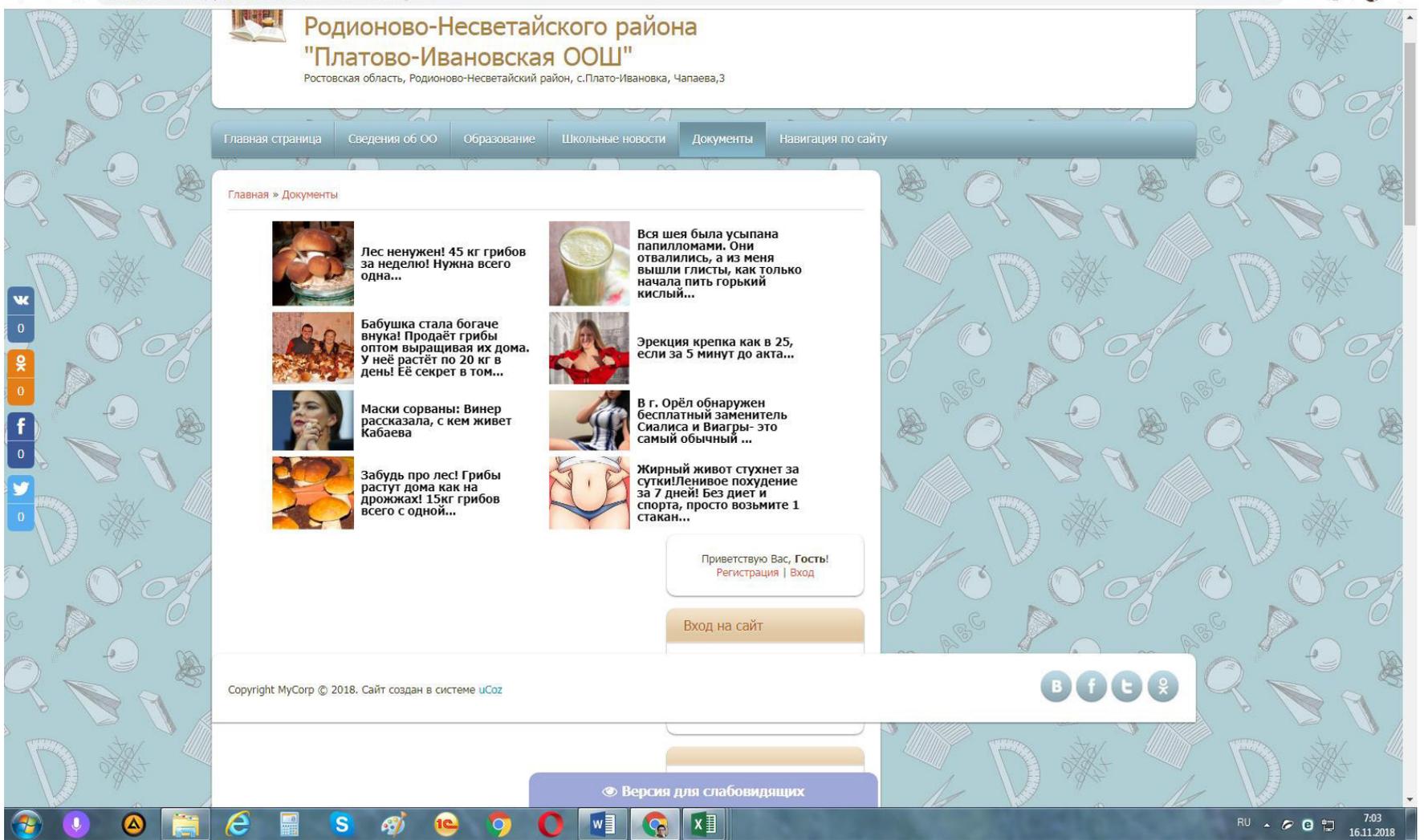
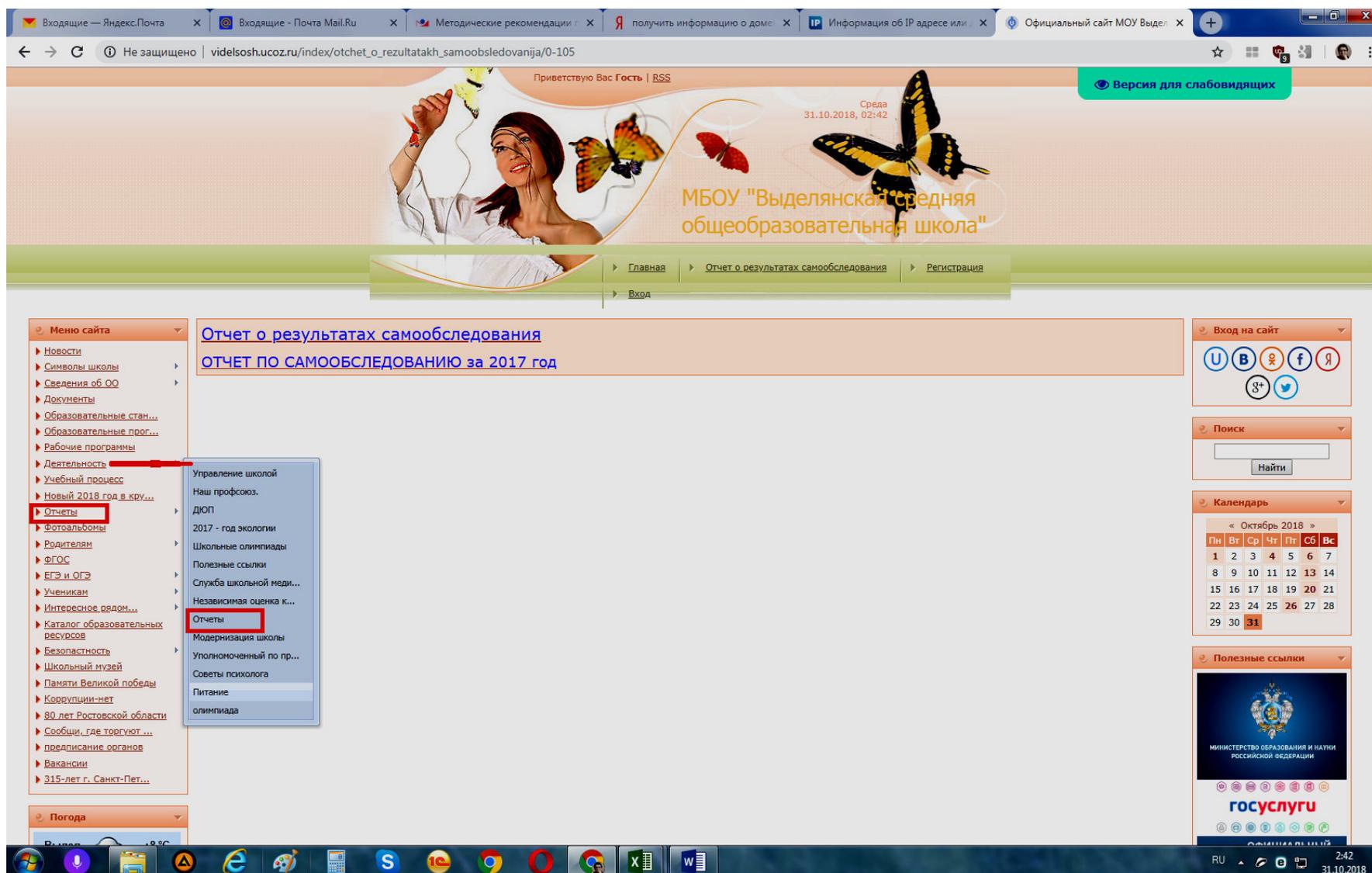


Рис.7



В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 9 ОО Родионово-Несветайского района создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Однако структура данного раздела в 7 ОО (МБОУ "Аграфеновская СОШ", МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Волошинская СОШ", МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Генеральская ООШ", МБОУ "Каменно-Бродская ООШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ") не соответствует установленным требованиям (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями и дополнениями на 27 ноября 2017 года)).

На официальном сайте МБОУ "Каменно-Бродская ООШ" специальный раздел «Сведения об образовательной организации» отсутствует, хотя все пункты, входящие в данный раздел согласно Приказу Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 имеются.

Информация данного раздела представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Оператором в первую очередь изучалась официальная информация об ОО, представленная на сайте в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям, так же изучалась официальная информация об ОО, размещенная на Официальном сайте для размещения

информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>).

В ходе мониторинга официальных сайтов ОО оценивалось размещение следующей информации:

- 1.1.1. Наличие основных сведений об организации;
- 1.1.2. Наличие информации о структуре и органах управления организацией;
- 1.1.3. Наличие документов об организации;
- 1.1.4. Наличие информации о реализуемых образовательных программах;
- 1.1.5. Наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- 1.1.6. Наличие информации о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса в организации;
- 1.1.7. Наличие информации о порядке приема в организацию, перевода, предоставления платных образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов ОО Родионово-Несветайского района по показателю «Полноты и актуальности об ОО» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе, как на официальном сайте ОО, так и на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>):

- **Подраздел "Основные сведения"** (информация о дате создания образовательной организации, об учредителе, образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и её, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты) на официальных сайтах ОО заполнен в полном

объеме у 9 ОО (90%) из 10 ОО района, участвующих в НОК ОД. МБОУ "Генеральская ООШ" в данный подраздел не предоставила сведения о режиме и графике работы.

- **Подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией"** (информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии), сведениях о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) на официальных сайтах ОО Родионово-Несветайского района полностью не наполнен информацией не в одной ОО (100%).

У 1 ОО (1%) отсутствует информация о структуре и органах управления (МБОУ "Генеральская ООШ"), ни одна из 10 ОО (100%) не предоставили в открытый доступ сведения о структуре ОО, 9 ОО (90%) разместили на сайтах положения о структурных подразделениях с приложением копий (МБОУ "Аграфеновская СОШ", МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Волошинская СОШ", МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Дарьевская СОШ", МБОУ "Каменно-Бродская ООШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ").

Стоит отметить тот факт, что копии положений о структурных подразделениях на сайтах всех организаций размещены не в подразделе "Структура и органы управления образовательной организацией", как того требует Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, а в подразделе «Документы».

У 1 ОО (1%) информация в подразделе «Структура и органы управления организацией» полностью отсутствует (МБОУ "Генеральская ООШ").

- **Подраздел "Документы"** (документы в виде копий: устав образовательной организации; лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утверждённый в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона №273-ФЗ, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; отчёт о результатах самообследования; документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний) на 100 % заполнен информацией только в одной ОО (МБОУ "Большекрепинская СОШ"), остальные 9 организаций или 90% от общей численности ОО, данный подраздел заполнили частично.

Устав, лицензию на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации предоставили в свободный доступ 9 ОО (90%). На сайте МБОУ "Платово-Ивановская ООШ" данные документы отсутствуют.

Документы о порядке оказания платных образовательных услуг и документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, так же, как и информация о том, что образовательное учреждение не оказывает платных образовательных услуг отсутствует на сайтах 3 ОО (30%) - МБОУ "Дарьевская СОШ", МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ".

На официальных сайтах 8 ОО (МБОУ "Аграфеновская СОШ", МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Генеральская ООШ", МБОУ "Дарьевская СОШ", МБОУ "Каменно-Бродская ООШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ") отсутствуют Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении этих предписаний.

Хотя Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» также предусматривает нормы, обеспечивающие публичность и доступность для потребителей образовательных услуг сведений о результатах осуществления государственного контроля (надзора) в сфере образования. Согласно п. 5 ч. 2 ст. 29 образовательные организации обеспечивают открытость и доступность, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний. Федеральным законодательством прописано требование не просто разместить на сайте образовательной

организации информацию «состоялась какая-то проверка», а именно предписание (документ) и отчёт (произвольная форма, но при этом это документ, который подписывает руководитель ОО и заверяет гербовой печатью).

Наибольшая часть информации в подраздел «Документы» представлена на сайтах:

- 100% - МБОУ "Большекрепинская СОШ";
- 90% - МБОУ "Аграфеновская СОШ", МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Волошинская СОШ", МБОУ "Генеральская ООШ", МБОУ "Каменно-Бродская ООШ";
- 60% - МБОУ "Дарьевская СОШ", МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ";
- 50% - МБОУ "Платово-Ивановская ООШ".

В МБОУ "Генеральская ООШ" часть локальных актов школы загружены не на сайт школы, а в хранилище файлов Яндекс Диск (рис. 8, 9). Это противоречит Постановлению от 10 июля 2013 года N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями на 7 августа 2017 года) п.8 «Информация, указанная в пунктах 3-5 настоящих Правил, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки».

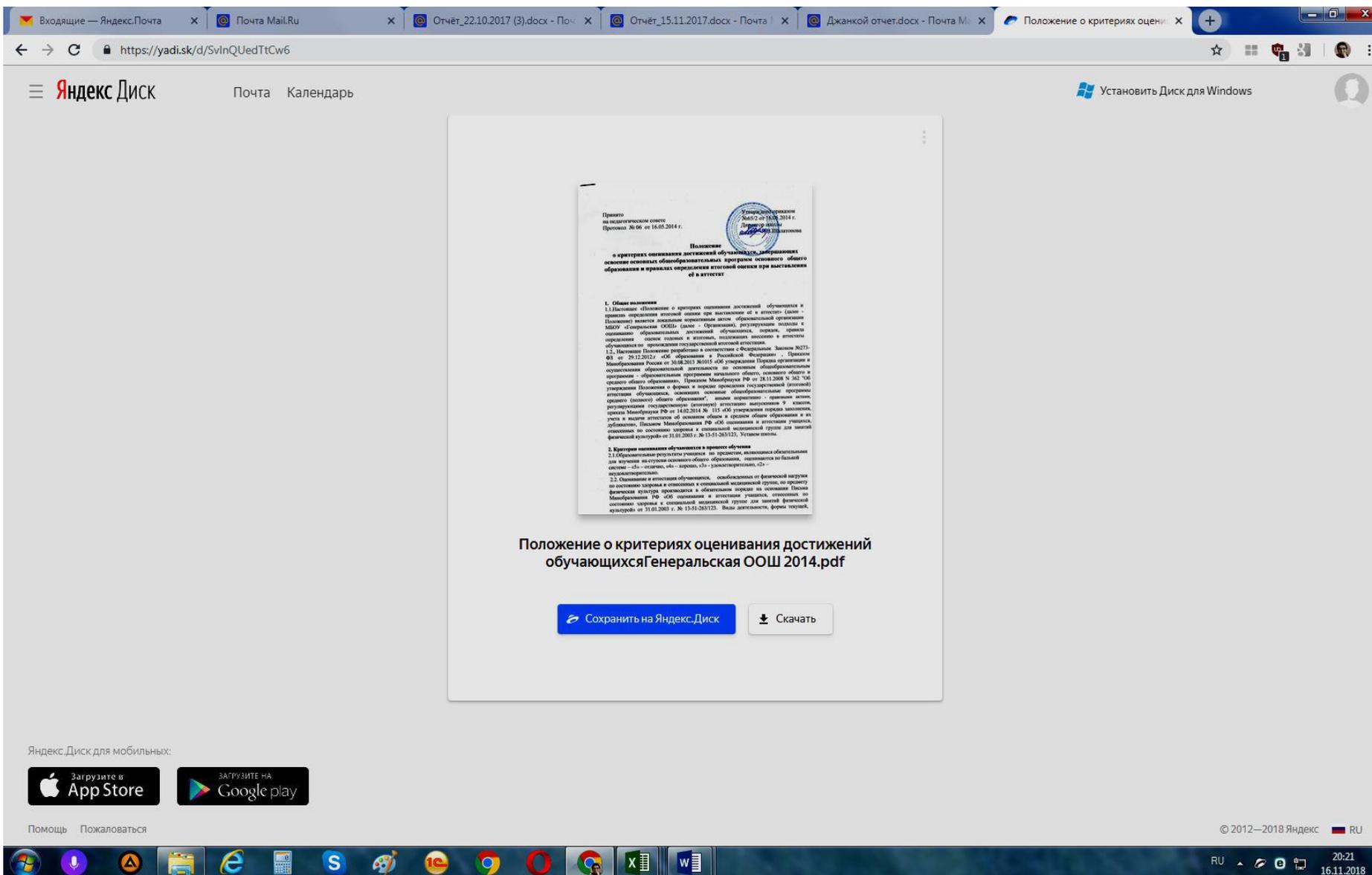
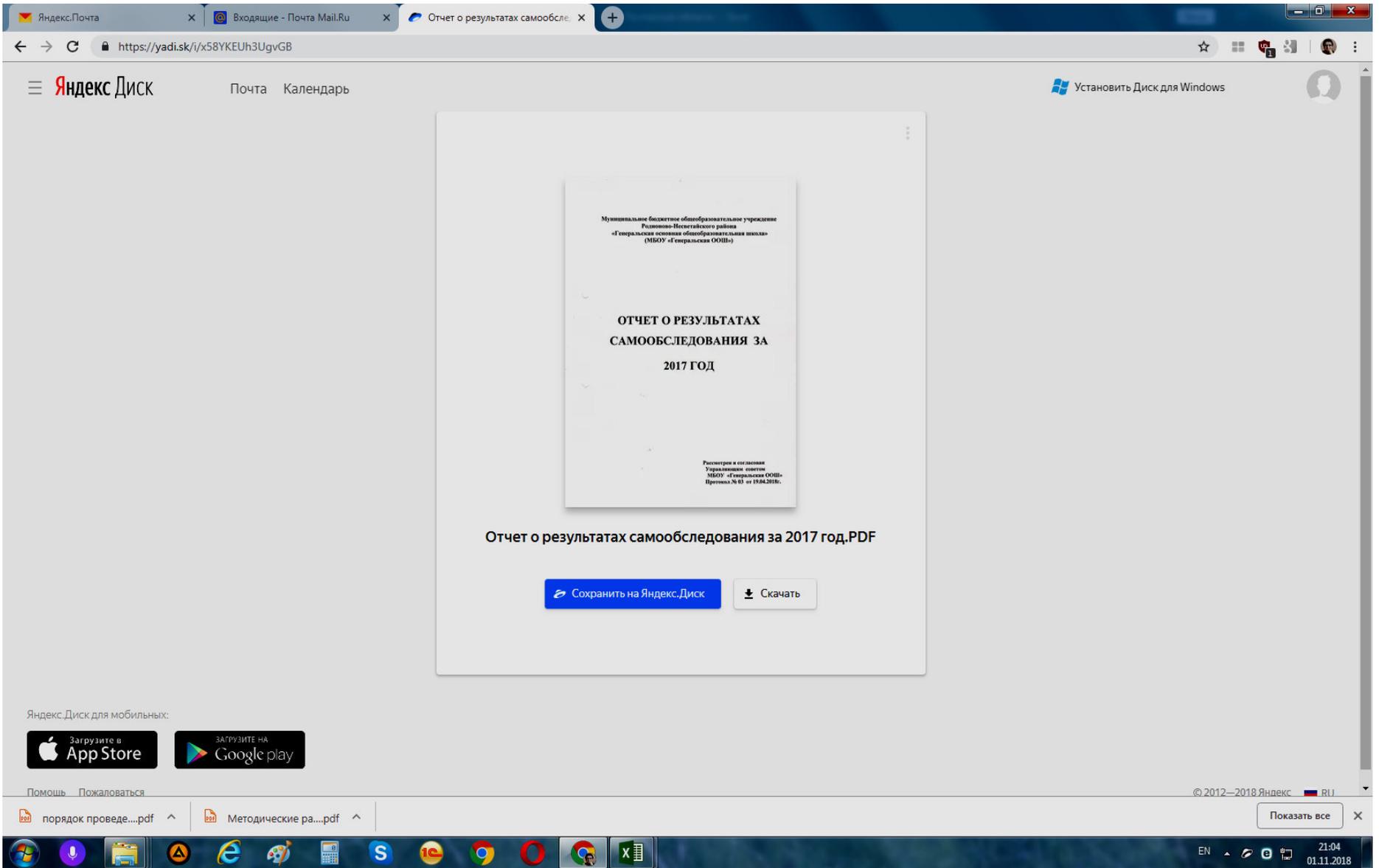


Рис.9.



- **Подраздел "Образование"** (информация о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, нормативных сроках обучения, об описании образовательной программы с приложением её копии, об учебном плане с приложением его копии, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); о календарном учебном графике с приложением его копии, о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; о языках, на которых осуществляется образование) в полном объёме не заполнен ни одной ОО.

Информация о реализуемых уровнях образования отсутствует на сайтах 3 ОО (30%) - МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ".

Информация о формах обучения не представлена на сайты 5 образовательных организаций (МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Генеральская ООШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ").

Информация о нормативных сроках обучения не загружена на сайты 4 ОО (МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ");

Информация сроке действия аккредитации отсутствует на сайтах 6 ОО (60%) - МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Генеральская ООШ», МБОУ "Кутейниковская СОШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ".

Информация об описании образовательной программы с приложением ее копии не представлена МБОУ "Платово-Ивановская ООШ".

Информация об учебном плане с приложением его копии отсутствует на сайте МБОУ "Большекрепинская СОШ". На официальных сайтах МБОУ "Дарьевская СОШ" и МБОУ "Платово-Ивановская ООШ" представлена не актуальная информация об учебном плане – размещены документы 2017-2018 учебного года.

Аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий не представили 3 ОО (МБОУ "Каменно-Бродская ООШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"). В МБОУ "Генеральская ООШ" копии рабочих программ загружены не на сайт школы, а в хранилище файлов Яндекс Диск.

Информация о календарном учебном графике с приложением его копии не представлена в открытый доступ на сайтах 2 ОО (МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Большекрепинская СОШ"). МБОУ "Дарьевская СОШ" и МБОУ "Платово-Ивановская ООШ" представили на сайт не актуальную информацию о календарном учебном графике – размещены документы 2017-2018 учебного года.

Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещены на

сайте только одной образовательной организацией - МБОУ "Волошинская СОШ".

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам отсутствует на сайтах 6 из 10 ОО (МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Генеральская ООШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ").

Наибольшая часть информации в данный подраздел представлена на сайтах:

- 95% - МБОУ "Волошинская СОШ";
- 85% - МБОУ "Аграфеновская СОШ";
- 80% - МБОУ "Каменно-Бродская ООШ";
- 70% - МБОУ "Дарьевская СОШ".

- **Подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"** (информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года) полностью не заполнен ни одной организацией.

Лишь 4 ОО представили 50% информации - МБОУ "Дарьевская СОШ", МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Волошинская СОШ", МБОУ "Выделянская СОШ". Остальные образовательные организации либо совсем не представили документы финансово-хозяйственной деятельности, либо представили не актуальную информацию.

На сайтах всех ОО района отсутствует информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

- **Подраздел "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"** (наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) в полном объёме представлен на сайте одной образовательной организации (10%).

Наибольшая часть информации представлена на сайтах:

- 100% - МБОУ "Волошинская СОШ";
- 70% - МБОУ "Выделянская СОШ";

- 60% - МБОУ "Аграфеновская СОШ", МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Дарьевская СОШ", МБОУ "Генеральская ООШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ";

- 55% - МБОУ "Большекрепинская СОШ";

- 50% - МБОУ "Каменно-Бродская ООШ".

Остальные ОО информируют посетителей сайта о материально-техническом оснащении образовательного процесса еще в меньшей степени.

Наиболее «провальными» позициями стали позиции, связанные с материально-техническим обеспечением образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Только МБОУ "Волошинская СОШ" разместила на страницах официального сайта информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов.

- **Подраздел "Вакантные места для приёма (перевода)"** (информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц) в полном объёме представлена на сайтах 2 ОО (МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Волошинская СОШ").

50% информации о вакантных местах разместили МБОУ "Болдыревская ООШ" и МБОУ "Каменно-Бродская ООШ".

Остальные организации не представили актуальной и достоверной информации о вакантных местах в своих образовательных организациях.

Кроме контент-анализа официальных сайтов ОО проводился анализ официальной информации об ОО, размещенной в сети «Интернет» на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru. Оценивалось размещение следующей информации: общая информация, информация о муниципальном задании, показатели качества услуг, показатели объема услуг, информация о ПФХД или показатели бюджетной сметы. Оператором установлено наличие практически всей необходимой информации. Данные по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений на сайте www.bus.gov.ru» получены по состоянию на 19 ноября 2018 года.

Обобщенные результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» представлены в таблице 1.

Данные по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности			Уровень удовлетворенности
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБОУ "Волошинская СОШ"	9	9,66	9,33	93,3%
2.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	7,3	9,59	8,45	84,5%
3.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	6,2	9,84	8,02	80,2%
4.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	5,4	9,51	7,46	74,6%
5.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	5,5	9,11	7,31	73,1%
6.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	5,4	9,02	7,21	72,1%
7.	МБОУ "Выделянская СОШ"	5,2	9,1	7,15	71,5%
8.	МБОУ "Генеральская ООШ"	4	9,09	6,55	65,5%
9.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	4,1	7,89	6,0	60%
10.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	2,8	8,21	5,50	55%
	среднее значение	5,49	9,10	7,3	73%

При оценке показателя 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"» среднее значение показателя оператора равно 5,49 балла, респондента - 9,1 балла. Среднее значение 7,3 балла.

В целом содержание сайтов образовательных организаций еще не в полной мере соответствует требованиям федерального законодательства.

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» можно отметить следующие образовательные организации, в большей степени удовлетворяющие требованиям открытости и доступности информации:

- МБОУ "Волошинская СОШ", оценка оператора – 9 баллов, оценка респондентов – 9,66 баллов, среднее значение – 9,33 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 93,3%;

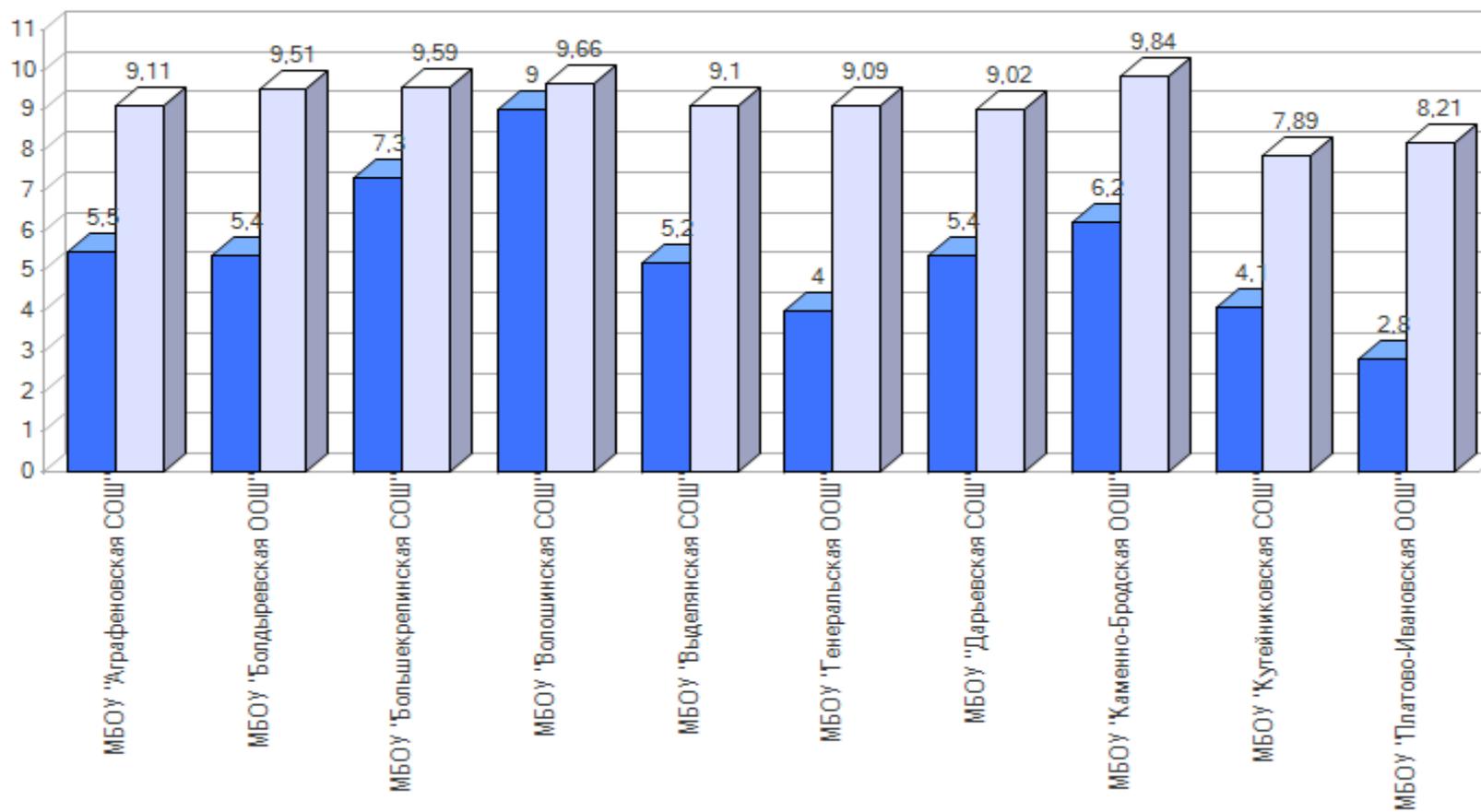
- МБОУ "Большекрепинская СОШ", оценка оператора – 7,3 балла, оценка респондентов – 9,59 балла, среднее значение – 8,45 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 84,5%.

Организации в меньшей степени удовлетворяющие требованиям открытости и доступности информации:

- МБОУ "Кутейниковская СОШ", оценка оператора – 4,1 балла, оценка респондентов – 7,89 балла, среднее значение – 6,0 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 60%;

- МБОУ "Платово-Ивановская ООШ", оценка оператора – 2,8 балла, оценка респондентов – 8,21 балла, среднее значение – 5,5 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 55%.

На диаграмме (рис. 10) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о полноте и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах ОО в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"», можно констатировать, что полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 7,3 балла).

Таблица 2.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	3
повышенный	5,1 – 7,5	7
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 11) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"»

Распределение ОО в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет»»



2.1.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ СВЕДЕНИЙ О ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКАХ ОРГАНИЗАЦИИ

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации оценивалось по двум критериям:

- наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями, установленными методическими рекомендациями;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью получения информации о педагогических работниках образовательной организации на официальном сайте.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

При анализе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности по данному показателю оператором отмечено, что на официальных сайтах образовательных организаций в подразделе «Руководство. Педагогический состав» размещается информация об администрации образовательной организации и персональном составе педагогических работников в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Подраздел "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" (информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя,

его заместителей; должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты; информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, учёную степень (при наличии), учёное звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности) полностью не заполнен ни одной образовательной организацией.

Наибольшая часть информации представлена на сайтах:

- 95% - МБОУ "Выделянская СОШ" и МБОУ "Платово-Ивановская ООШ";
- 90% - МБОУ "Болдыревская ООШ" и МБОУ "Большекрепинская СОШ";
- 80% - МБОУ "Большекрепинская СОШ" и МБОУ "Кутейниковская СОШ";
- 75% - МБОУ "Каменно-Бродская ООШ";
- 60% - МБОУ "Аграфеновская СОШ", МБОУ "Дарьевская СОШ", МБОУ "Генеральская ООШ".

Все 10 ОО (100%) на своих сайтах выложили информацию о руководстве школы. Однако, только 5 из них указали контактные данные руководителя и заместителей руководителя ОО (номер телефона и адрес электронной почты). Это МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Волошинская СОШ", МБОУ "Выделянская СОШ" и МБОУ "Платово-Ивановская ООШ".

На сайтах всех 10 ОО (100%) района представлен полный перечень педагогического состава ОО. Однако обязательные данные о педагогических работниках размещены на сайтах не в полном объёме.

Обобщенные результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» представлены в таблице 3.

Таблица 3.

**Данные по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»
(обобщенные данные оператора и респондентов)**

	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»			Уровень удовлетворенности
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБОУ "Выделянская СОШ"	9,5	9,18	9,34	93,4%
2.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	9	9,61	9,31	93,1%
3.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	9	9,39	9,2	92%
4.	МБОУ "Волошинская СОШ"	8	9,68	8,84	88,4%
5.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	9,5	8,15	8,83	88,3%
6.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	7,5	9,92	8,71	87,1%
7.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	8	8,01	8,01	80,1%
8.	МБОУ "Генеральская ООШ"	6,5	9,33	7,92	79,2%
9.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	6,5	9,23	7,87	78,7%
10.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	6,5	9,24	7,87	78,7%
	среднее значение	8,0	9,15	8,59	85,9%

При оценке показателя 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» среднее значение показателя оператора равно 8,0 балла, респондента - 9,15 балла. Среднее значение – 8,59 балла.

В ходе мониторинга показателя максимальное количество баллов (10) не получила ни одна организация. Это связано с тем, что у каждой ОО имеются существенные недоработки. В первую очередь недостаточно полная информация о педагогических кадрах, отсутствие у руководителей и их заместителей контактных данных (номеров телефонов и адресов электронной почты). Сведения о педагогическом составе представлены не полными данными.

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» можно отметить следующие образовательные организации в большей степени удовлетворяющие требованиям открытости и доступности информации о своих педагогах:

- МБОУ "Выделянская СОШ", оценка оператора – 9,5 балла, оценка респондентов – 9.18 балла, среднее значение – 9,34 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 93,4%.

- МБОУ "Большекрепинская СОШ", оценка оператора – 9 баллов, оценка респондентов – 9.61 балла, среднее значение – 9,31 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 93,1%.

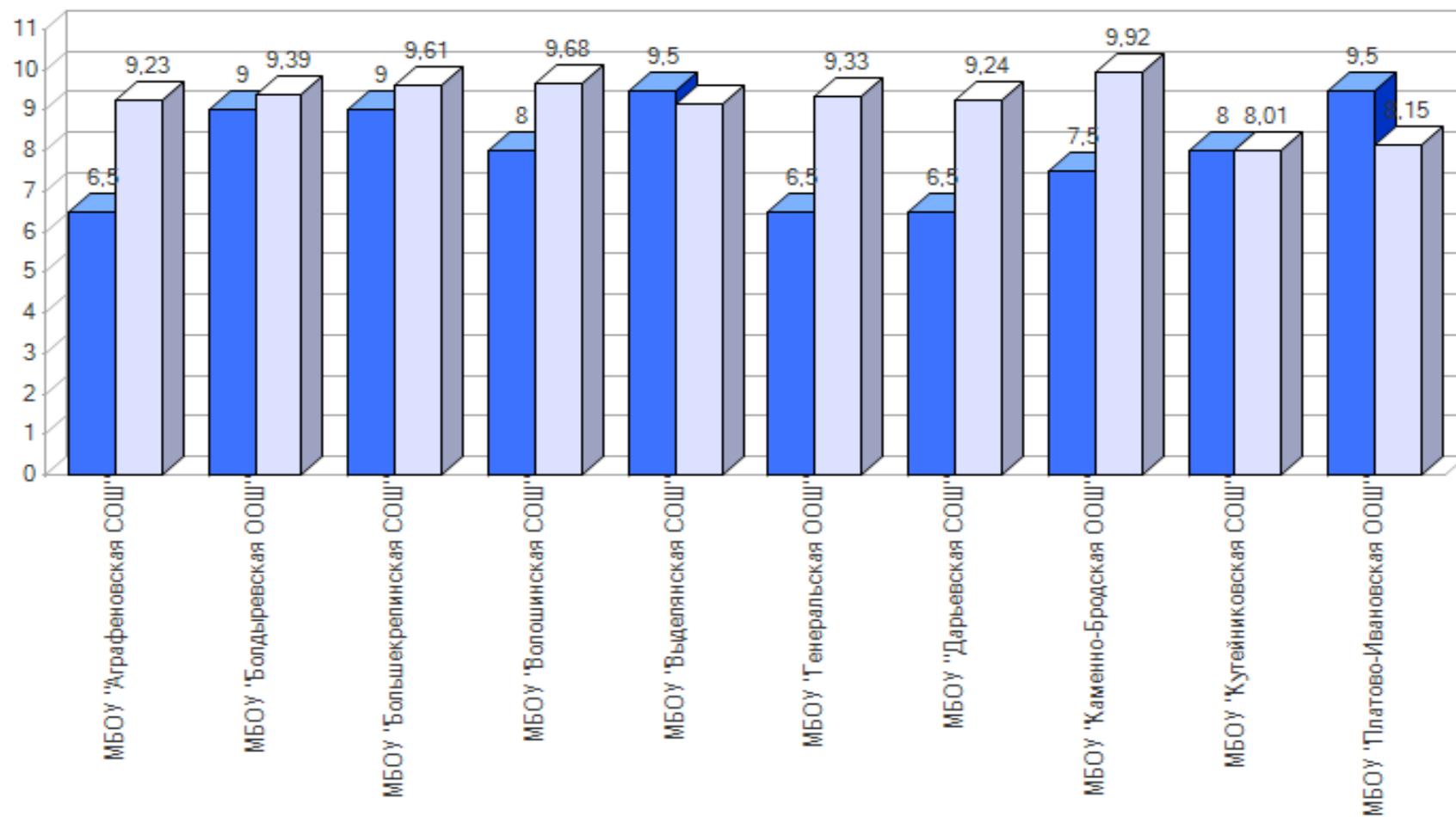
Организации в меньшей степени удовлетворяющие требованиям открытости и доступности информации:

- МБОУ "Дарьевская СОШ", оценка оператора – 6,5 балла, оценка респондентов – 9,24 балла, среднее значение – 7,87 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 78,7%;
- МБОУ "Аграфеновская СОШ", оценка оператора – 6,5 баллов, оценка респондентов – 9,23 балла, среднее значение – 7,87 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 78,7%.

Таким образом, показатель наличия на сайте сведений о педагогических работниках организаций в целом можно оценить, как удовлетворяющий требованиям информационной доступности.

Уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации о педагогических работниках в ОО, подлежащих оценке качества образовательной деятельности находится на высоком уровне (значение показателя более 70%).

На диаграмме (рис. 12) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о наличие сведений о педагогических работниках организации на официальных сайтах ОО.

Наличие сведений о педагогических работниках организации

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации», в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 8,59 балла).

Таблица 4

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	10
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 13) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»

Распределение ОО в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»



2.1.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1. 3. ДОСТУПНОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ТЕЛЕФОНУ, ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, С ПОМОЩЬЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ВНЕСЕНИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УЛУЧШЕНИЕ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации оценивалось по следующим критериям:

- наличие возможности для взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Показатель доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте оценивался не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через электронную форму для обращений участников образовательного процесса были разосланы письма в каждую образовательную организацию.

Письма оператора были отправлены с официальных сайтов во все образовательные организации с просьбой ответить на полученное письмо по указанной электронной почте. За время проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности ответы получены только от двух образовательных организаций - МБОУ "Болдыревская ООШ" и МБОУ "Волошинская СОШ". Этот факт свидетельствует о том, что образовательные организации района при создании соответствующих разделов («Обратная связь», «Обращение граждан» и пр.) не сделали привязку к своей электронной почте и созданные разделы оказались не активными. Т.О. электронные сервисы (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) являются не действующими и созданы формально. Вторая причина того, что ответы на письма не были получены в том, что образовательные организации в недостаточной мере уделяют внимание работе с обращениями граждан.

Стоит отметить, что уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте находится на повышенном уровне. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону, посредством электронной почты имеются у всех 10 ОО.

Показатель оператора 10 баллов (из 10 возможных) выставлен только МБОУ "Волошинская СОШ" . Ответ директора школы на письмо оператора получен в течении практически сразу.

По результатам анкетирования респондентов показатель доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью взаимодействия с администрацией и педагогами ОО составил в среднем по району 79,2%. Минимальное оценка респондентов по данному критерию – 68,3% - МБОУ "Кутейниковская СОШ".

Обобщенные результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Данные по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг			Уровень удовлетворенности (в %)
		Оценка оператора	Оценка респондента	Среднее значение	
1.	МБОУ "Волошинская СОШ"	10	9,6	9,8	98
2.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	8	9,34	8,67	86,7
3.	МБОУ "Генеральская ООШ"	8	8,48	8,24	82,4
4.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	7	8,8	7,9	79
5.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	6	9,57	7,79	77,9
6.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	7	8,57	7,79	77,9
7.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	6	9,27	7,64	76,4
8.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	6	9,01	7,51	75,1
9.	МБОУ "Выделянская СОШ"	6	8,14	7,07	70,7
10.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	6	7,65	6,83	68,3
	среднее значение	7,0	8,84	7,92	79,2

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» можно отметить следующие ОО в большей степени удовлетворяющую требованиям доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг:

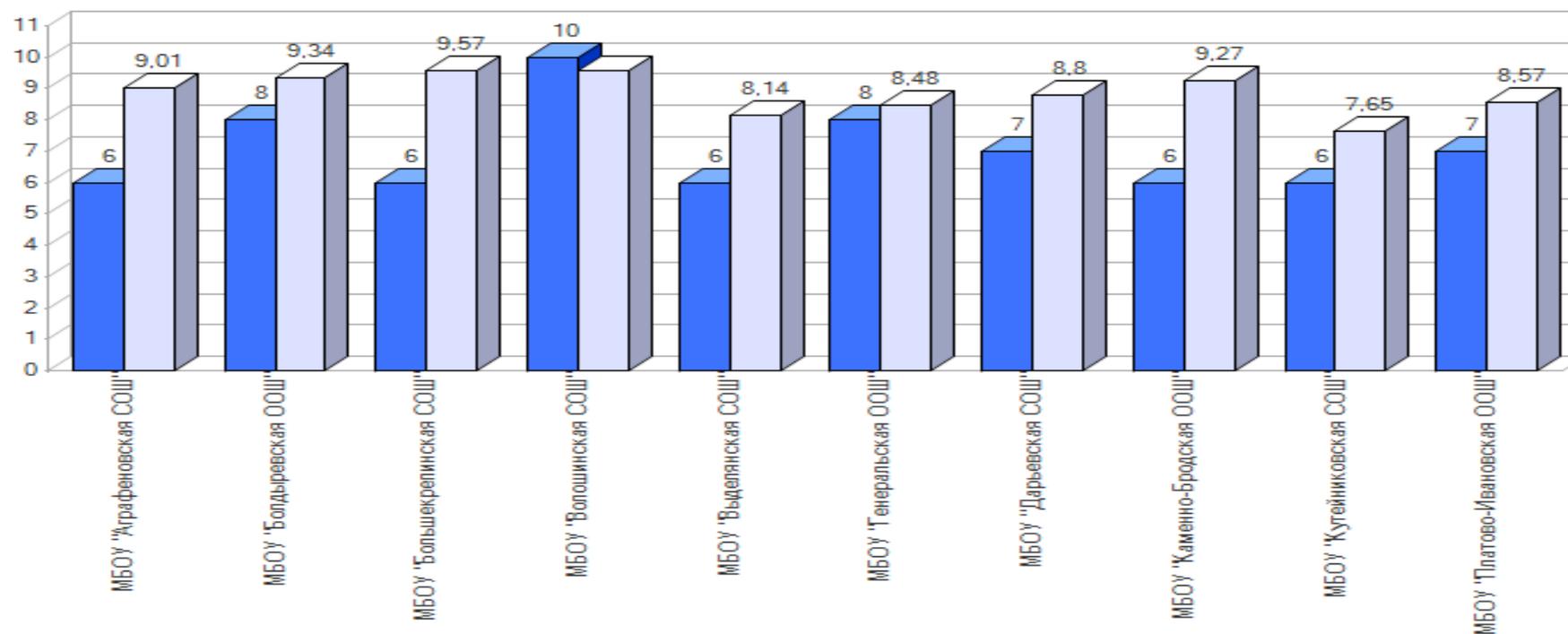
- МБОУ "Волошинская СОШ", оценка оператора – 10 баллов, оценка респондентов – 9.6 балла, среднее значение – 9,8 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 98%.
- МБОУ "Болдыревская ООШ", оценка оператора – 8 баллов, оценка респондентов – 9.34 балла, среднее значение – 8,67 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 86,7%.

Организации в меньшей степени удовлетворяющие требованиям доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- МБОУ "Кутейниковская СОШ", оценка оператора – 6,0 балла, оценка респондентов – 7,65 балла, среднее значение – 6,83 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 68,3%.
- МБОУ "Выделянская СОШ", оценка оператора – 6,0 балла, оценка респондентов – 8.14 балла, среднее значение – 7,07 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 70,7%.

На диаграмме (рис. 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о наличии сведений о доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации



Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг», в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 7,92 балла).

Таблица 6

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	8
повышенный	5,1 – 7,5	2
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 15) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг»

Распределение ОО в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг»



2.1.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.4. «ДОСТУПНОСТЬ СВЕДЕНИЙ О ХОДЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНИЗАЦИЮ ОТ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (ПО ТЕЛЕФОНУ, ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, С ПОМОЩЬЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ)

Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) оценивалось по следующим позициям:

1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения
2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)
3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)
4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)

Итоговый максимальный балл – 10.

Непосредственное указание на способы получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан отсутствует у всех ОО.

Максимальное количество баллов по данному показателю не набрала ни одна организация.

Единственной организацией, создавшей на своем сайте подраздел «Информация о ходе рассмотрения обращений» является МБОУ

"Волошинская СОШ". Остальные образовательные организации не представили на сайт сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. В связи с этим оператор констатирует факт отсутствия в 9 ОО (90%) Родионово-Несветайского района возможности информировать получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию.

Оценка независимого оператора составила по этим ОО 0 баллов.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов» представлены в таблице 6.

Данные по показателю 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБОУ "Волошинская СОШ"	3	9,33	6,17	61,7
2.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	0	9,19	4,6	46
3.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	0	9,18	4,59	45,9
4.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	0	9,14	4,57	45,7
5.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	0	8,8	4,4	44
6.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	0	8,69	4,35	43,5
7.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	0	8,51	4,26	42,6
8.	МБОУ "Генеральская ООШ"	0	8,23	4,12	41,2
9.	МБОУ "Выделянская СОШ"	0	8,21	4,11	41,1
10.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	0	7,16	3,58	35,8
	среднее значение	0,3	8,64	4,48	44,8

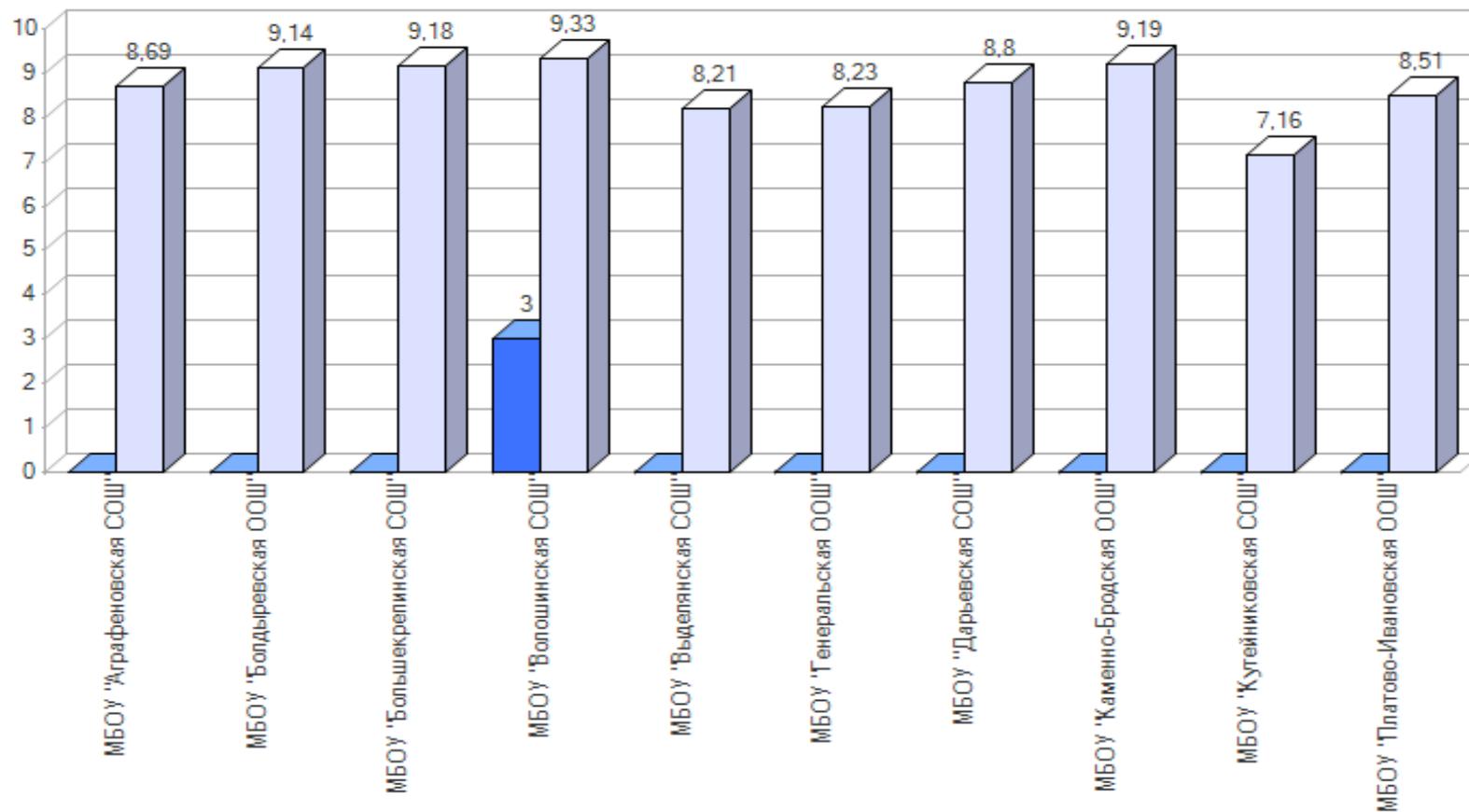
Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» можно отметить следующую ОО в большей степени удовлетворяющую требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан:

- МБОУ "Волошинская СОШ", оценка оператора – 3 балла, оценка респондентов – 9,33 балла, среднее значение – 6,17 балла или удовлетворенность требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан равна 61,7%.

Организации в меньшей степени удовлетворяющие требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан:

- МБОУ "Кутейниковская СОШ", оценка оператора – 0 балла, оценка респондентов – 7,16 балла, среднее значение – 3,8 балла или удовлетворенность требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан равна 38%.

На диаграмме (рис. 16) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг», можно констатировать, что доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя – 4,48 балла).

Таблица 7

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	10
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 17) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»

Распределение ОО в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг»



2.1.5. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ I. «ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ».

Результаты, проведенного мониторинга официальных сайтов образовательных организаций, анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» представлены в таблице 8.

**Рейтинг организаций в табличном отображении
по критерию I. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности
информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».**

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Критерий I. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».				Общее значение (баллы)	Уровень удовлетворенности (%)
		Показатель 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»	Показатель 1.3 «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет»	Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан»		
1.	МБОУ "Волошинская СОШ"	9,33	8,84	9,8	6,17	34,14	85,35
2.	МБОУ "Большекрепинская	8,45	9,31	7,79	4,59	30,14	75,35

	СОШ"						
3.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	7,46	9,2	8,67	4,57	29,9	74,75
4.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	8,02	8,71	7,64	4,6	28,97	72,43
5.	МБОУ "Выделянская СОШ"	7,15	9,34	7,07	4,11	27,67	69,18
6.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	7,21	7,87	7,9	4,4	27,38	68,45
7.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	7,31	7,87	7,51	4,35	27,04	67,6
8.	МБОУ "Генеральская ООШ"	6,55	7,92	8,24	4,12	26,83	67
9.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	5,51	8,83	7,79	4,26	26,39	66
10.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	6	8,01	6,83	3,58	24,42	61,05
	Среднее значение	7,30	8,59	7,92	4,48	28,29	70,73

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» среднее значение по району равно 28,29 балла из 40 возможных.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Родионово-Несветайского района составляет 28,29 балла, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 9.

Таблица 9

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	30,1 - 40	2
повышенный	20,1 - 30	8
средний	10,1 - 20	0
низкий	0 - 10	0

На диаграмме (рис.18) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию 1 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

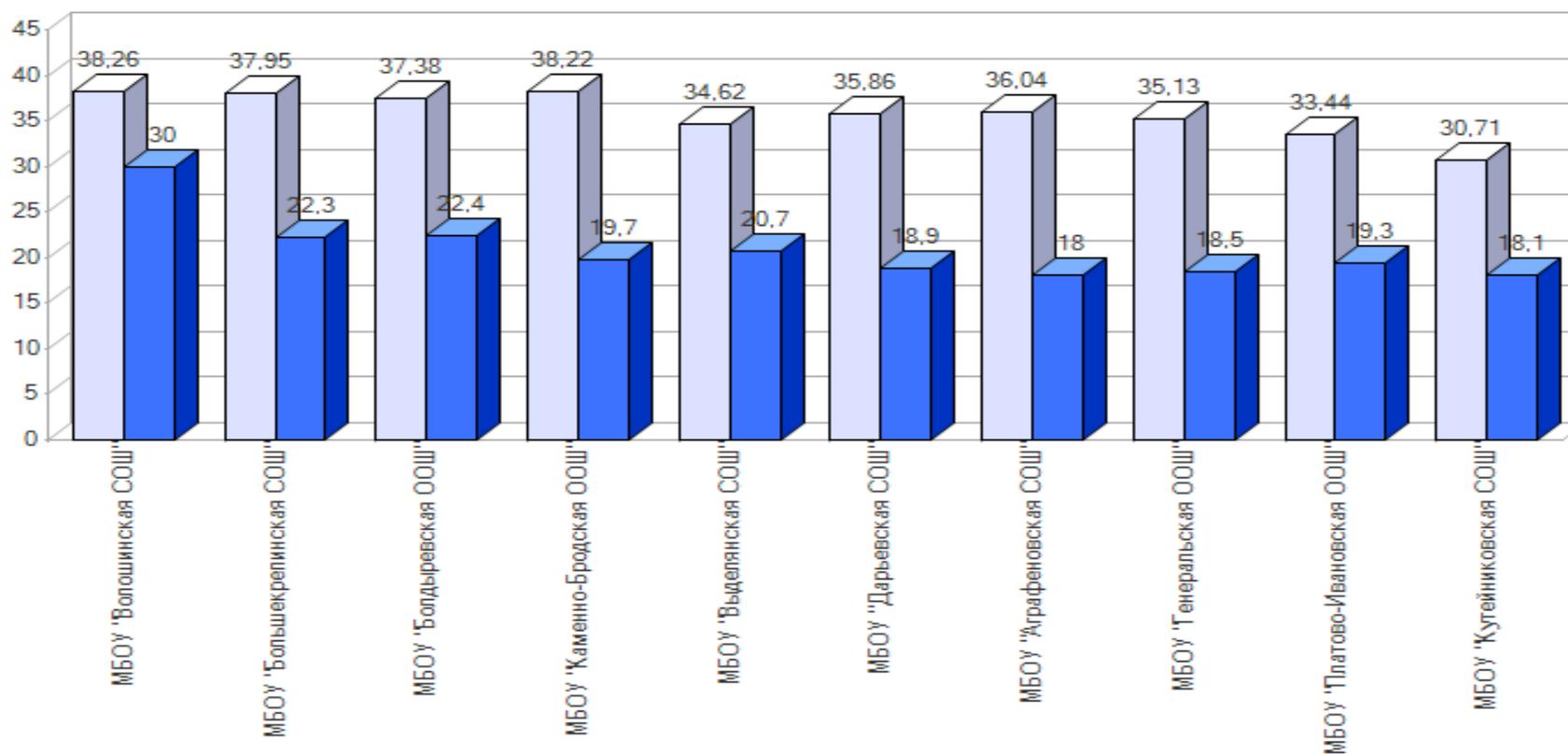
Рис. 18

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию I. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



На диаграмме (рис. 19) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 1. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность



На основании мониторинга показателей критерия I. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» можно сделать следующие выводы:

1. Показатель 1.1 «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

- максимальное количество баллов (10) не набрала ни одна из образовательных организаций, участвующих в НОК ОД,
- 3 образовательные организации (30%) получили оценки в диапазоне высоких баллов (7,6 - 10 баллов),
- среднее значение показателя 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по району составило 7,3 балла.
- значения выше среднего по району имеют 5 образовательных организаций или 50 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК ОД;
- все образовательные организации Родионово-Несветайского района, участвующие в НОК ОД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет;
- в целом структура и содержание сайтов соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- сайты всех ОО легко доступны и отличаются простотой навигации;

- на официальных сайтах 9 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Однако структура данного раздела в 7 ОО не соответствует установленным требованиям (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями и дополнениями на 27 ноября 2017 года))
- информация специального раздела «Сведения об образовательной организации» представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы и из основного навигационного меню. Страницы специального раздела доступны без дополнительной регистрации;
- на официальном сайте 1 ОО отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации»,
- 8 ОО имеют официальные сайты, серверы которых расположены на технических площадках на территории Российской Федерации,
- серверы, на которых располагаются сайты 2 образовательных организаций находятся в иностранных государствах,
- системы управления официальными сайтами (cms-система) всех ОО, являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах);
- между ОО и провайдером услуг не заключен договор об аренде доменного имени;
- На официальных сайтах ОО размещенных на платформе информационной системы Ucoz присутствует реклама,
- на сайтах 2 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации,

• Большая часть документов данного показателя размещена в открытом доступе, как на официальном сайте ОО, так и на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>). Однако полном объеме информация, установленная нормативными правовыми актами федерального и регионального значения не размещена на официальных сайтах ни одной из образовательных организаций,

на сайтах всех ОО наблюдается та или иная степень дефицита необходимой информации. Часто на сайтах ОО организаций не поддерживаются актуальные данные по следующим позициям:

- информация о структуре (наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей, места нахождения, адреса официальных сайтов, адреса электронной почты)"
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
- информация сроке действия аккредитации;
- информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета;
- информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. - о сведениях о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг;
- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов;
- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов;

- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.

- Уровень удовлетворенности полнотой и актуальностью информации об ОО, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по району составил 73%.

2. Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»:

- максимальное количество баллов по данному показателю (10) не получено ни одной образовательной организацией,

- все образовательные организации (100%) получили оценки в диапазоне высоких баллов (7,6 - 10 баллов),

- среднее значение показателя 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» по району составило 8,59 балла.

- на сайтах ОО наблюдается дефицит информации по следующим позициям оценивания:

- наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта,

- наличие контактных данных заместителей руководителя организации,

- наименование направления подготовки и (или) специальности.

- Уровень удовлетворенности полнотой и актуальностью информации о педагогических работниках организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по району составил 85,9%.

3. Показатель 1.3. «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»:

- максимальное количество баллов по данному показателю (10) получено одной образовательной организацией,
- 9 образовательных организаций (100%) получили оценки в диапазоне повышенных баллов (5,1 – 7,0 баллов),
- среднее значение показателя 1.3. «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» по району составило 7,92 балла.
- у всех 10 ОО имеется возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону, посредством электронной почты;
- во всех 10 ОО созданы условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов.
- Уровень удовлетворенности доступностью взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по району составил 73%.

4. Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

- максимальное количество баллов по данному показателю (10) получено одной образовательной организацией,

- все образовательные организации (100%) получили оценки в диапазоне средних (2,6 - 5,0 баллов),
- среднее значение показателя 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации» по району составило 4,48 балла.
- Самыми слабыми сторонами ОО в вопросе открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте, остаются:
 - отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
 - отсутствие на сайтах информации о результатах рассмотрения обращений.
- Уровень удовлетворенности доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по району, составил 44,8%.

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества образовательной деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru, учитывая, что максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов, можно отметить следующее:

- в целом структура и содержание сайтов соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

- высокий результат (30 и более баллов от максимально возможного количества баллов) получен 2 ОО,
- 8 ОО Родионово-Несветайского района имеют повышенный уровень информационной открытости (20 – 30 баллов от максимально возможного количества баллов).

В целом сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей.

Наилучшие результаты по критерию 1 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» имеют следующие ОО:

- МБОУ "Волошинская СОШ", средний балл 34,14. Уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об ОО – 85,35%;
- МБОУ "Большекрепинская СОШ", средний балл 30,14. Уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об ОО – 75,35%;
- МБОУ "Болдыревская ООШ", средний балл 29,9. Уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об ОО – 74,75%

Наименьшие оценки получили:

- МБОУ "Кутейниковская СОШ", средний балл 24,42. Уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об ОО – 61,05%;

- МБОУ "Платово-Ивановская ООШ", средний балл 26,39. Уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об ОО – 66%.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в ОО Родионово-Несветайского района Ростовской области составляет 28,29 балла, что соответствует повышенному уровню.

2.2. КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОО.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ОО оценивалась по следующим показателям:

- 1) материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2) наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 3) наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- 4) наличие дополнительных образовательных программ;
- 5) наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 6) наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 7) наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Каждый из показателей оценивается от 0 до 10 баллов. Таким образом, максимальный балл по критерию «комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 70 баллов.

Анализ выполнен на основании анализа официальных сайтов ОО, результатов самообследования, данных публичных докладов руководителей ОО, осуществляющих образовательную деятельность, по состоянию на

27.11.2018 г., результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

2.2.1. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 1. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ (В СРАВНЕНИИ СО СРЕДНИМ ПО РАЙОНУ)

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивалось по следующим позициям:

- 1) Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- 2) Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- 3) Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- 4) Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок);
- 5) Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);
- 6) Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет;
- 7) Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- 8) Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- 9) Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- 10) Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Согласно статистических данных, результатов самообследования, показатели обеспеченности обучающихся компьютерами по району составило 0,42 и обеспеченности преподавателей компьютерами 0,3.

Согласно Методических рекомендаций Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки РФ по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн средние значения показателей по району рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

**Обеспеченность учащихся и учителей компьютерами
(количество компьютеров в расчете на одного учащегося или
учителя)**

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)
1.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	0,3	0,3
2	МБОУ "Болдыревская ООШ"	0,3	0,4
3.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	0,4	0,4
4.	МБОУ "Волошинская СОШ"	0,6	0,3
5.	МБОУ "Выделянская СОШ"	0,4	0,2
6.	МБОУ "Генеральская ООШ"	0,7	0,2
7.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	0,6	0,3
8.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	0,2	0,2
9.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	0,4	0,5
10	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	0,3	0,2
	среднее значение	0,42	0,3

Среднее значение обеспеченности учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) по району составило 0,42.

Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) – равно или выше среднего по району в 6 ОО (60%).

Самый высокий уровень обеспеченности обучающихся компьютерами по данным оператора в следующих ОО:

- МБОУ "Генеральская ООШ"- 0,7
- МБОУ "Дарьевская СОШ"- 0,6

Среднее значение обеспеченности учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) по району составило 0,3.

Обеспеченность учителей компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учителя) – равно или выше среднего по району в 6 ОО (60%).

Наибольший показатель обеспеченности учителей компьютерами в:

- МБОУ "Кутейниковская СОШ"- 0,5
- МБОУ "Болдыревская ООШ" – 0,4
- МБОУ "Большекрепинская СОШ"- 0,4

По официальным данным образовательных организаций, размещенных в открытом доступе, среднее значение обеспеченности образовательных организаций мультимедийными проекторами по району составило 7,8.

Согласно Методических рекомендаций Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки РФ по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн средние значения показателей по району рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами, в расчете показателя ниже среднего по району и равно или выше среднего по району составила:

- выше среднего по району в 3 ОО (МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Дарьевская СОШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ");

- ниже среднего по району в 7 ОО (МБОУ "Аграфеновская СОШ", МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Волошинская СОШ", МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Генеральская ООШ", МБОУ "Каменно-Бродская ООШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ").

По официальным данным образовательных организаций, размещенных в открытом доступе, среднее значение обеспеченности образовательных организаций интерактивными досками и приставками по району, составило 4,1. (Расчет среднего показателя проводился так же, как и в предыдущем случае).

Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками в расчете показателя ниже среднего по району и равно или выше среднего по району составила:

- выше среднего по району в 3 ОО (МБОУ "Аграфеновская СОШ", МБОУ "Дарьевская СОШ", МБОУ "Волошинская СОШ");

- ниже среднего по району в 7 ОО (МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Болдыревская ООШ», МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Генеральская ООШ", МБОУ "Каменно-Бродская ООШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ», МБОУ "Платово-Ивановская ООШ").

Все 10 ОО (100%) имеют помещения (лаборатории и/или мастерские) для проведения практических занятий.

По данным, размещенным в открытом доступе, современными библиотеками-медiateками не оборудована ни одна организация района.

Специализированные кабинеты ОО имеются во всех 10 ОО (100%).

Электронные интерактивные лаборатории отсутствуют во всех ОО.

Лабораторным и демонстрационным оборудованием в количестве необходимом для осуществления образовательного процесса обеспечено 10 ОО.

Электронные учебники и учебные пособия имеют и используют в образовательном процессе 4 ОО (40%).

Анализ выраженности показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» показал, что ОО не в полной мере удовлетворены состоянием материально-технической базы.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)» представлены в таблице 11.

Данные по показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)»

(обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	8	9,08	8,54	85,4
2.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	7	9,45	8,23	82,3
3.	МБОУ "Волошинская СОШ"	6	9,45	7,73	77,3
4.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	7	7,57	7,29	72,9
5.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	6	8,56	7,28	72,8
6.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	5	9,06	7,03	70,3
7.	МБОУ "Генеральская ООШ"	4	9,51	6,76	67,6
8.	МБОУ "Выделянская СОШ"	4	8,33	6,17	61,7
9.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	3	8,71	5,86	58,6
10.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	3	7,8	5,4	54
	Среднее значение	5,3	8,75	7,03	70,3

При оценке показателя 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» среднее значение показателя оператора равно 5,3 балла, респондента - 8,75 балла. Среднее значение показателя равно 7,03 балла.

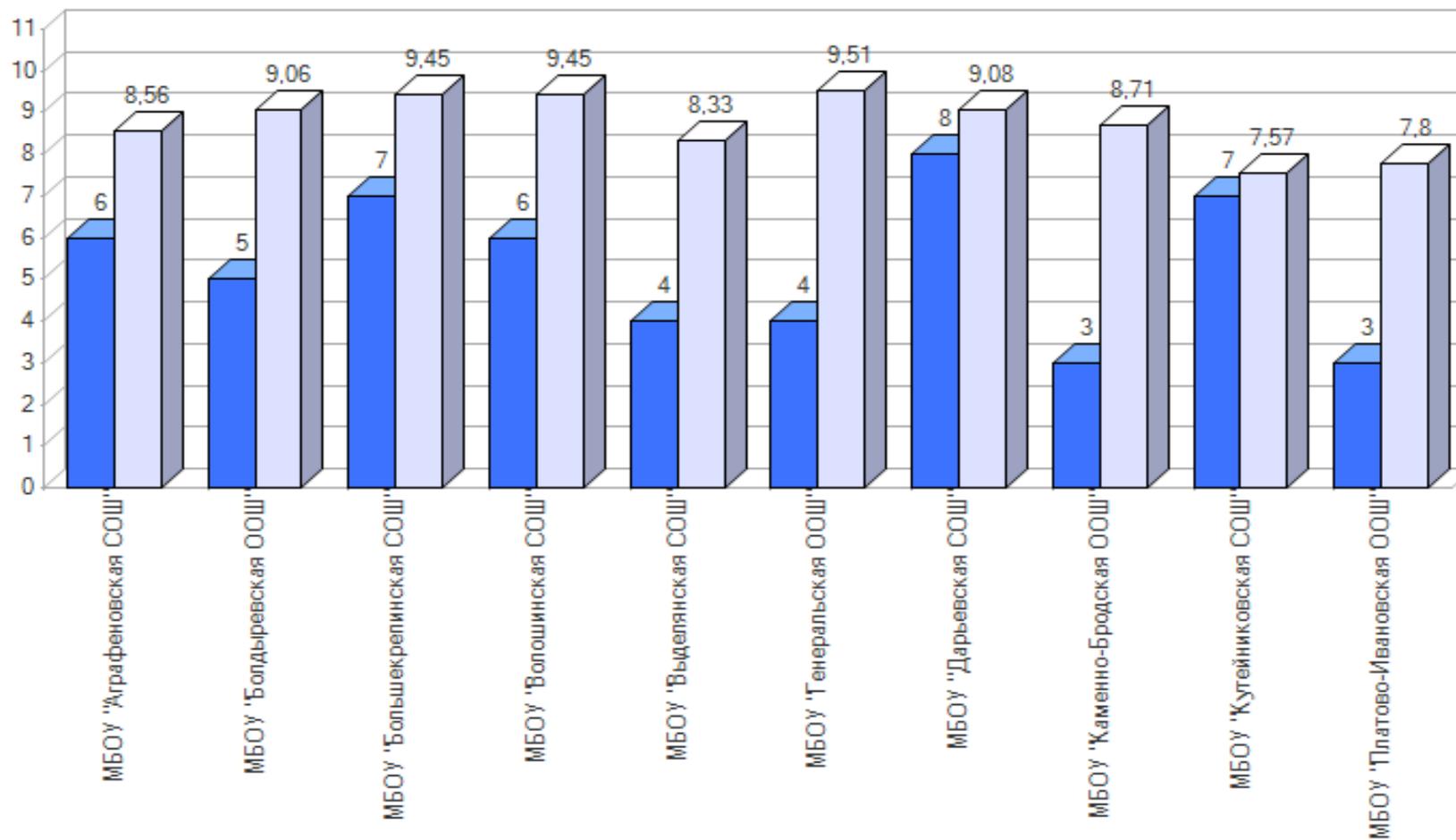
Анализируя результаты оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение ОО», следует отметить, что:

- ни оператором, ни респондентами 100%-ное соответствие данного показателя установленным требованиям не выявлено ни у одной ОО, участвующей в мониторинге.

Показатель «Материально-техническое и информационное обеспечение ОО» выше или равен среднерайонному у 6 образовательных организаций (60%).

Удовлетворенность участников образовательного процесса материально-техническим и информационным обеспечением образовательных организаций Родионово-Несветайского района составила 70,3%.

На диаграмме (рис.20) показано как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)».

Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации», можно констатировать, что материально-техническое и информационное обеспечение организации, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 7,03 балла).

Таблица 12

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	3
повышенный	5,1 – 7,5	7
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 21) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации».



Наилучшие результаты по данному критерию имеют следующие ОО:

- МБОУ "Дарьевская СОШ", средний балл 8,54;
- МБОУ "Большекрепинская СОШ", средний балл 8,23.

Наименьший показатель материально-технической оснащённости образовательного процесса у следующих ОО:

- МБОУ "Платово-Ивановская ООШ", средний балл 5,4;
- МБОУ "Каменно-Бродская ООШ", средний балл 5,86.

2.2.2. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. НАЛИЧИЕ НЕОБХОДИМЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОХРАНЫ И УКРЕПЛЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ, ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся оценивалось по следующим позициям:

- 1) наличие спортивного зала;
- 2) наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- 3) наличие тренажерного зала;
- 4) наличие бассейна;
- 5) наличие медицинского кабинета;
- 6) наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- 7) наличие столовой на территории организации.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Анализ результатов оценки оператора по данным критериям показывает, что условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в ОО находятся на удовлетворительном уровне.

Большинство образовательных организаций, принимающих участие в НОК ОД, обладают необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Все 10 ОО (100%) имеют спортивные залы и оборудованные спортивные площадки (стадионы).

В МБОУ "Волошинская СОШ" для занятий спортом обучающихся оборудован тренажерный зал.

По данным открытых источников информации:

- в 4 образовательных организациях имеются медицинские кабинеты,
- на территории 9 образовательных организаций оборудованы столовые,
- специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) отсутствуют во всех образовательных организациях.

Социологическим компонентом независимой оценки наличия необходимых условий для организации питания обучающихся, является удовлетворенность респондентов условиями и организацией питания обучающихся. Данный компонент был реализован через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по позиции «Наличие необходимых условий для организации питания» представлены в таблице 12.

Данные по показателю
«Наличие необходимых условий для организации питания»
(данные результатов анкетирования респондентов)

№ п/п	Образовательная организация	Оценка респондентов (в баллах)	Уровень удовлетворенности условиями организации питания
1.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	2,23	89,2%
2	МБОУ "Болдыревская ООШ"	2,5	100%
3.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	2,43	97,2%
4.	МБОУ "Волошинская СОШ"	2,43	97,2%
5.	МБОУ "Выделянская СОШ"	2,44	97,6%
6.	МБОУ "Генеральская ООШ"	2,5	100%
7.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	2,22	88,8%
8.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	2,5	100%
9.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	1,08	43,2%
10	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	2,5	100%
	Среднее значение	2,28	91,2%

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данной позиции составила 2,28 балла из максимального значения в 2,5 балла.

Оценки выше среднего по району получили 7 образовательных организаций (70% от общего числа, принявших участие в НОК ОД).

4 ОО (40%) получили максимальный балл (2.5), организация питания в 5 ОО (50%) оценивается баллами от 2,0 до 2.49. Работа 1 ОО по данному вопросу оценивается в 1,08 балла. Это наименьший балл от респондентов и получила его МБОУ "Кутейниковская СОШ" за организацию питания обучающихся.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» представлены в таблице 13.

Данные по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»			Уровень удовлетворенности наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
		Оценка оператора	Оценка респондентов Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Среднее значение	
1.	МБОУ "Волошинская СОШ"	8	8,83	8,42	84,2
2.	МБОУ "Генеральская ООШ"	7	8,52	7,8	78
3.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	7	8,52	7,76	77,6
4.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	7	8,42	7,71	77,1
5.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	5	9,47	7,24	72,4
6.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	5	9,38	7,19	71,9
7.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	5	8,39	6,7	67
8.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	5	8,06	6,53	65,3
9.	МБОУ "Выделянская СОШ"	5	7,76	6,38	63,8
10.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	3	6,64	4,82	48,2
	среднее значение	5,7	8,39	7,06	70,6

При оценке показателя 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» среднее значение показателя оператора 5,7 балла, респондентов - 8,39 балла. Среднее значение показателя равно 7,06 балла.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», можно констатировать, что условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 7,06 балла).

Таблица 14

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	4
повышенный	5,1 – 7,5	5
средний	2,6 – 5,0	1
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 22) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»



Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», оператор отмечает, что 100%-ное соответствие данного показателя установленным требованиям не выявлено ни в одной образовательной организации.

Наилучшие результаты по данному критерию имеют следующие ОО:

- МБОУ "Волошинская СОШ", средний балл 8,42;
- МБОУ "Генеральская ООШ", средний балл 7,8;

Из, приведенных выше, таблицы видно, что следующие ОО уделяют

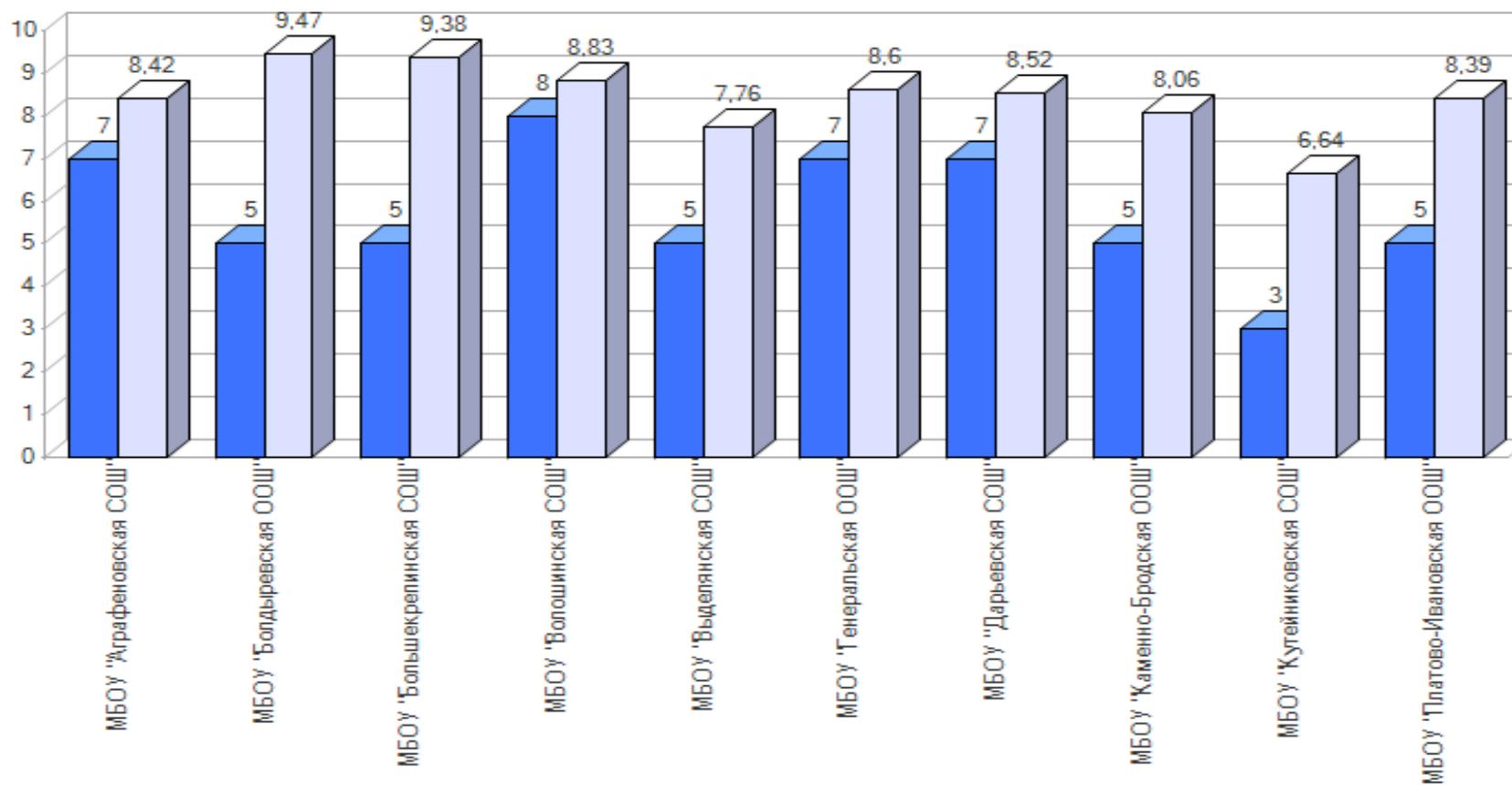
созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся недостаточное внимание:

- МБОУ "Кутейниковская СОШ", средний показатель 4,82;

На диаграмме (рис. 23) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся».

Рис. 23.

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся



2.2.3. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ

Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценивались по следующим позициям:

- 1) Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов;
- 2) Использование дистанционных образовательных технологий;
- 3) Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- 4) Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Анализ показателей, характеризующих условия для индивидуальной работы, показал, что в 7 ОО (70%) проводятся психологические и социологические исследования и опросы.

Во всех 10 ОО (100%) имеются кружки, спортивные секции, творческие коллективы.

Дистанционные образовательные технологии образовательными организациями в учебном процессе не используются ни одной организацией.

Возможность получения психологической консультации имеется у обучающихся и их родителей в 7 ОО (70%).

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» представлены в таблице 15.

Данные по показателю 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
	МБОУ "Болдыревская ООШ"	7	9,18	8,09	80,9
	МБОУ "Волошинская СОШ"	7	9,15	8,08	80,8
	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	7	9,03	8,02	80,2
	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	7	8,63	7,82	78,2
	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	7	8,54	7,77	77,7
	МБОУ "Дарьевская СОШ"	7	8,32	7,66	76,6
	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	7	7,21	7,11	71,1
	МБОУ "Выделянская СОШ"	3	7,82	5,41	54,1
	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	3	7,68	5,34	53,4
	МБОУ "Генеральская ООШ"	3	7,62	5,31	53,1
	среднее значение	5,8	8,31	7,06	70,6

При оценке показателя 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» среднее значение показателя оператора равно 5,8 балла, респондентов – 8,31 балла. Среднее значение показателя равно 7,06 балла. По данному показателю отсутствуют негативные оценки респондентов разных групп.

Оценки выше среднего по району получили 7 образовательных организаций (70% от общего числа, принявших участие в НОК ОД).

В ходе анализа результатов оценки показателя 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» оператором и респондентами приходим к выводу что наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ОО:

- МБОУ "Болдыревская ООШ", средний балл 8,09;
- МБОУ "Волошинская СОШ", средний балл 8,0.

Наименьшие результаты имеют:

- МБОУ "Платово-Ивановская ООШ", средний балл 5,34;
- МБОУ "Генеральская ООШ", средний балл 5,31.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися», можно констатировать, что условия для индивидуальной работы с обучающимися, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 7,06 балла).

Доля же респондентов, положительно оценивших условия для индивидуальной работы с обучающимися, высока и составляет в среднем 70% от числа опрошенных.

Таблица 16

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	6
повышенный	5,1 – 7,5	4
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 24) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися», оператор отмечает, что 100%-ное соответствие данного показателя установленным требованиям не выявлено ни в одной образовательной организации.

Наилучшие результаты по данному критерию имеют следующие ОО:

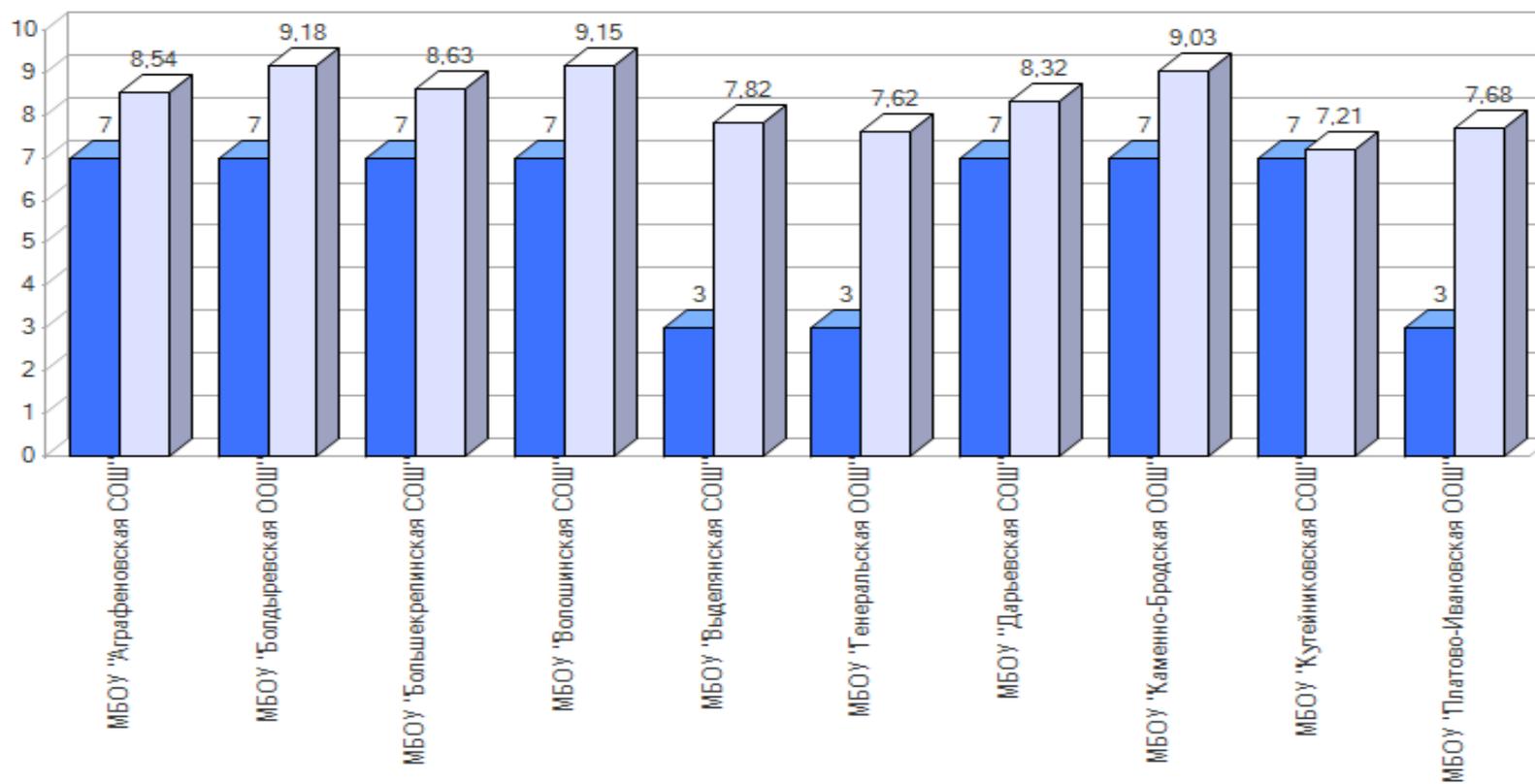
- МБОУ "Волошинская СОШ", средний балл 8,42;
- МБОУ "Генеральская ООШ", средний балл 7,8;

Из, приведенных выше, таблицы видно, что следующие ОО уделяют созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся недостаточное внимание:

- МБОУ "Кутейниковская СОШ", средний показатель 4,82;

На диаграмме (рис. 25) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися».

Условия для индивидуальной работы с обучающимися



2.2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 2. 4. НАЛИЧИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Наличие дополнительных образовательных программ оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие программ социально-педагогической направленности
- 2) Наличие программ технической направленности
- 3) Наличие программ физкультурно-спортивной направленности
- 4) Наличие программ художественной направленности
- 5) Наличие программ естественно-научной направленности
- 6) Наличие программ туристско-краеведческой направленности
- 7) Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Образовательная деятельность по дополнительным общеобразовательным программам в ОО направлена на:

- формирование и развитие творческих способностей учащихся;
- удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном и интеллектуальном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом;
- формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья учащихся;
- обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического, военно-патриотического, трудового воспитания учащихся;
- выявление, развитие и поддержку талантливых учащихся, а также лиц, проявивших выдающиеся способности;
- профессиональную ориентацию учащихся;
- создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития,

укрепление здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда учащихся;

- социализацию и адаптацию учащихся к жизни в обществе;
- формирование общей культуры учащихся.

Анализ качества образовательной деятельности ОО по данному направлению показывает, что по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» отсутствуют негативные оценки респондентов разных групп. Работой ОО удовлетворены в той или иной степени все участники образовательного процесса – и родители, и учителя и обучающиеся.

Респонденты, оценивая данный показатель, показали свою удовлетворенность наличием и выбором дополнительных образовательных программ в ОО. Средний балл удовлетворенности респондентов составил 8,76 балла. В то же время средний балл оценки оператором показателя составил 4,1 балла. Такой большой разброс мнений в 4,66 балла стал возможен в связи с тем, что оператор, работая с материалами ОО, размещенными в открытом доступе, не нашел опубликованных дополнительных образовательных программ, выше перечисленной направленности, ровно так же как Программ дополнительного образования детей и взрослых и информации о их реализации в большинстве организаций.

Оценка данного показателя проводилась оператором по данным опубликованным в результатах самообследования ОО. Две ОО (МБОУ "Большекрепинская СОШ" и МБОУ "Кутейниковская СОШ"), не представили в открытый доступ совсем никакой информации о наличии дополнительных образовательных программ, и оператор вынужден констатировать отсутствие дополнительного образования в данных образовательных организациях.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Данные по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	7	9,3	8,15	81,5
2.	МБОУ "Волошинская СОШ"	6	9,17	7,59	75,9
3.	МБОУ "Выделянская СОШ"	6	8,59	7,3	73
4.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	5	8,84	6,92	69,2
5.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	5	8,67	6,84	68,4
6.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	4	8,16	6,8	68
7.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	4	9,23	6,62	66,2
8.	МБОУ "Генеральская ООШ"	4	8,05	6,03	60,3
9.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	0	9,38	4,69	46,9
10.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	0	8,16	4,08	40,8
	среднее значение	4,1	8,76	6,50	65

В ходе мониторинга показателя максимальное количество баллов (10) не набрала ни одна образовательная организация, участвующих в НОК ОД.

Значения выше среднего по району имеют все 7 образовательных организаций или 70 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК ОД.

Таким образом, определив среднее значение между оценкой оператора и респондентов, приходим к выводу, что возможность получить дополнительное образование в ОО Родионово-Несветайского района оценивается на повышенном уровне (среднее значение показателя равно 6,5 балла).

Таблица 18

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	1
повышенный	5,1 – 7,5	7
средний	2,6 – 5,0	2
низкий	0 – 2,5	0

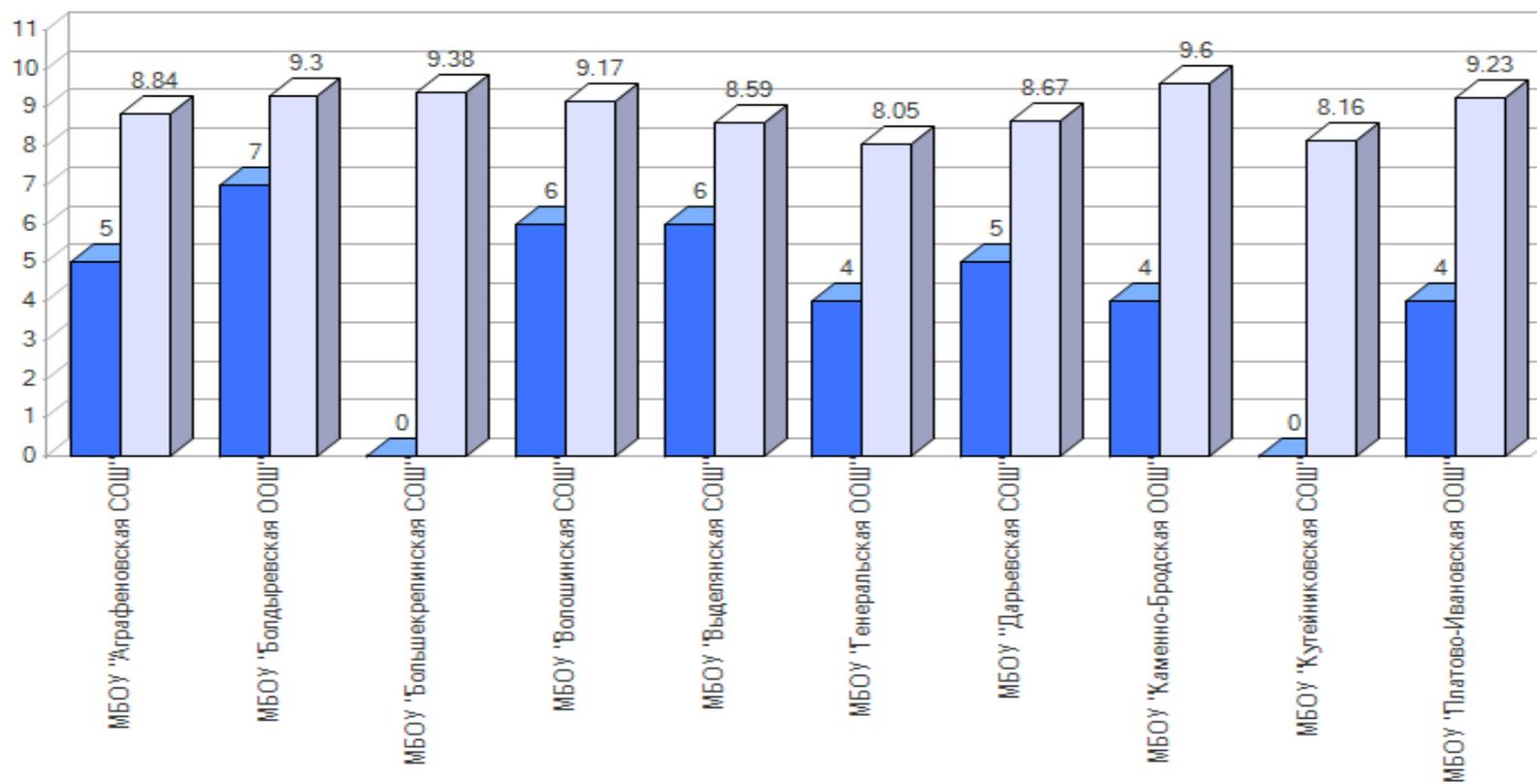
На диаграмме (рис. 26) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»



Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, обучающихся через получение дополнительного образования в ОО является одним из составляющих комфортности образовательной деятельности. Поэтому ОО района необходимо принять меры к развитию и организации дополнительного образования в образовательных организациях.

На диаграмме (рис. 27) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ».

Наличие дополнительных образовательных программ

Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ОО:

- МБОУ "Болдыревская ООШ», средний балл – 8,15;
- МБОУ "Волошинская СОШ", средний балл 7,59.

Наименьшие результаты по организации дополнительного образования имеют следующие образовательные организации:

- МБОУ "Большекрепинская СОШ", средний балл 4,69;
- МБОУ "Кутейниковская СОШ", средний балл 4,08.

2.2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 5. НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ И ИНТЕРЕСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ВКЛЮЧАЯ ИХ УЧАСТИЕ В КОНКУРСАХ И ОЛИМПИАДАХ (В ТОМ ЧИСЛЕ ВО ВСЕРОССИЙСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ), ВЫСТАВКАХ, СМОТРАХ, ФИЗКУЛЬТУРНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ, СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ОФИЦИАЛЬНЫХ СПОРТИВНЫХ СОРЕВНОВАНИЯХ, И ДРУГИХ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах оценивалось по следующим позициям:

1) Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;

2) Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных);

3) Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня;

4) Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных;

5) Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня;

6) Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

По данным ОО, размещенным на официальных сайтах организаций, обучающиеся всех 10 ОО (58,6%) принимают участие в олимпиадах,

конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях различных уровней.

Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах более 10% в 3 ОО (МБОУ "Генеральская ООШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ", МБОУ "Каменно-Бродская ООШ").

По данным оператора все ОО района не предоставляют возможность своим обучающимся участвовать в физкультурных и спортивных мероприятиях, или же в нарушение требований федерального и регионального законодательства не размещают на сайтах необходимую информацию.

Факт о непредставлении информации к размещению в открытых официальных источниках ОО подтверждается тем, что респонденты, оценивая наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах дали сравнительно высокие оценки всем ОО. Средний балл оценки респондентов составил 8,96 балла, в то время как средняя оценка оператора 1,3 балла.

Информация о наличии в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный) не представлена ни одной организацией. Оператор вынужден констатировать факт отсутствия победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня в ОО района.

Так же ОО района в открытый доступ не представлена информация о проведении мероприятий по сдаче норм ГТО. Оператор вынужден выставить 0 баллов всем образовательным организациям и по данной позиции оценивания.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» представлены в таблице 19.

**Данные по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»
(обобщенные данные оператора и респондентов)**

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	2	9,6	5,8	58
2.	МБОУ "Генеральская ООШ"	2	8,9	5,45	54,5
3.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	2	8,91	5,41	54,1
4.	МБОУ "Волошинская СОШ"	1	9,63	5,32	53,2
5.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	1	9,39	5,2	52
6.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	1	9,07	5,04	50,4
7.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	1	8,92	4,96	49,6
8.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	1	8,79	4,9	49
9.	МБОУ "Выделянская СОШ"	1	8,33	4,67	46,7
10.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	1	8,06	4,53	45,3
	среднее значение	1,3	8,96	5,1	51

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах», можно констатировать, что возможности развития творческих способностей

и интересов обучающихся, в целом, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя равно 5,1 балла).

Таблица 20

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	5
средний	2,6 – 5,0	5
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис.28) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ОО:

- МБОУ "Каменно-Бродская ООШ", средний балл 5,8;
- МБОУ "Генеральская ООШ", средний балл 5,45;

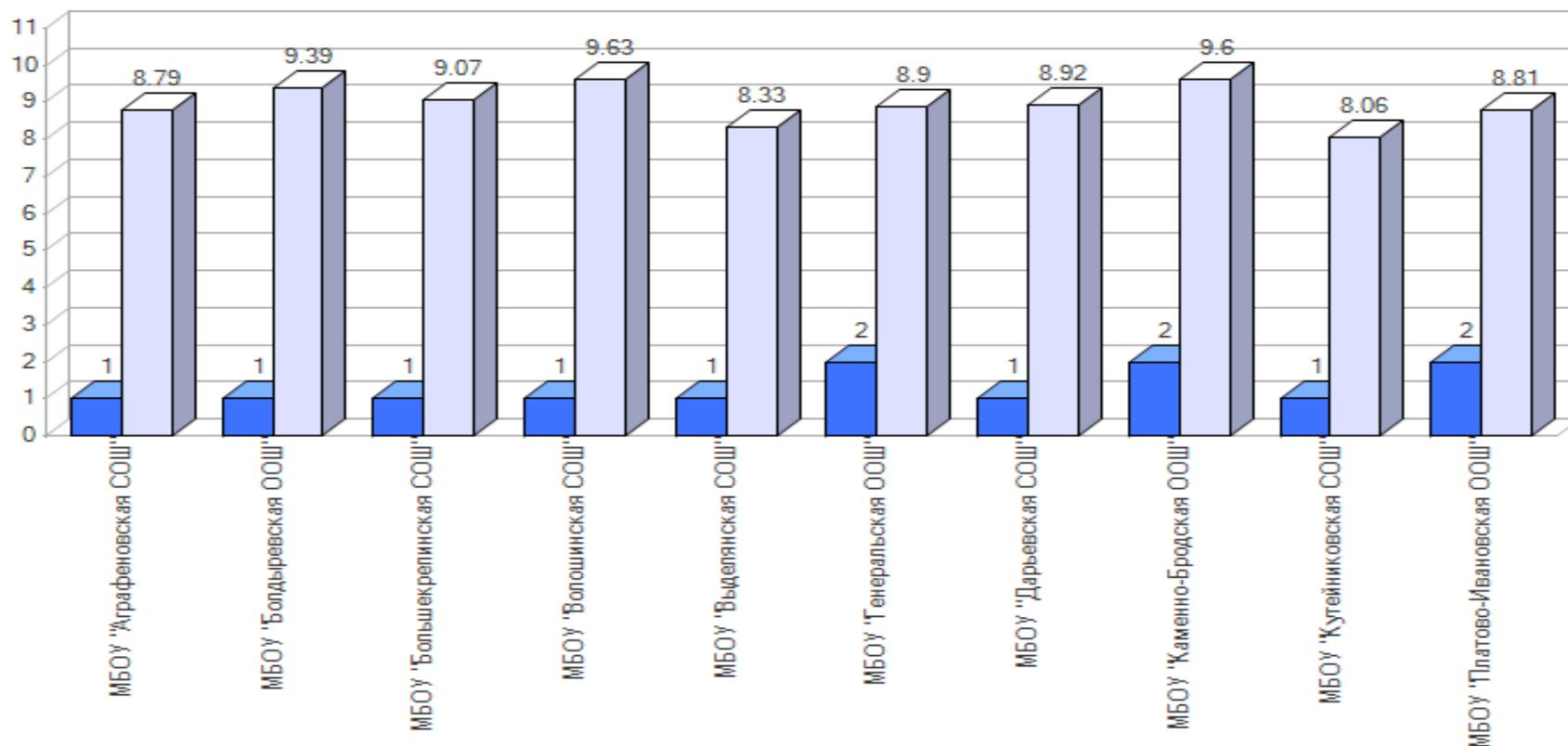
Наименьшее значение данного показателя у:

- МБОУ "Кутейниковская СОШ", средний балл 4,53.

На диаграмме (рис. 29) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том

числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях».

**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся,
включая их участие в конкурсах и олимпиадах**



2.2.6. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 6. НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников;
- 2) Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- 3) Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- 4) Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Возможность психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников имеется в 7 ОО района (МБОУ "Аграфеновская СОШ", МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Волошинская СОШ", МБОУ "Дарьевская СОШ", МБОУ "Каменно-Бродская ООШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ"). Однако информация о наличие программы психологического сопровождения деятельности обучающихся в свободный доступ представлена только МБОУ "Волошинская СОШ".

Ни в одна из 10 образовательных организаций района не предоставляет своим обучающимся возможность занятий, коррекционно-развивающих направления, логопедической помощи.

В 1 (МБОУ "Волошинская СОШ") ОО разработан комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.

Информация о действующих программах оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве отсутствует на официальных сайтах всех образовательных организаций.

Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся отмечают все респонденты.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» представлены в таблице 21.

Данные по показателю 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБОУ "Волошинская СОШ"	8	8,62	8,31	83,1
2.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	3	9,3	6,15	61,5
3.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	3	9,05	6,03	60,3
4.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	3	8,79	5,9	59
5.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	3	8,34	5,67	56,7
6.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	3	7,35	5,18	51,8
7.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	3	6,8	4,9	49
8.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	0	7,92	3,96	39,6
9.	МБОУ "Генеральская ООШ"	0	7,38	3,69	36,9
10.	МБОУ "Выделянская СОШ"	0	7,31	3,66	36,6
	среднее значение	2,6	8,08	5,35	53,5

Таким образом возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в ОО Родионово-Несветайского района оценивается на повышенном уровне (среднее значение показателя равно 5,35 балла).

Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ОО:

- МБОУ "Волошинская СОШ", средний балл 8,31;

- МБОУ "Болдыревская ООШ", средний балл 6,15.

Наименьшее значение данного показателя у:

- МБОУ "Выделянская СОШ", средний балл, 5,35.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.6 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся», можно констатировать, что возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 5,35 балла).

Таблица 22

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	1
повышенный	5,1 – 7,5	5
средний	2,6 – 5,0	4
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 30) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.6 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

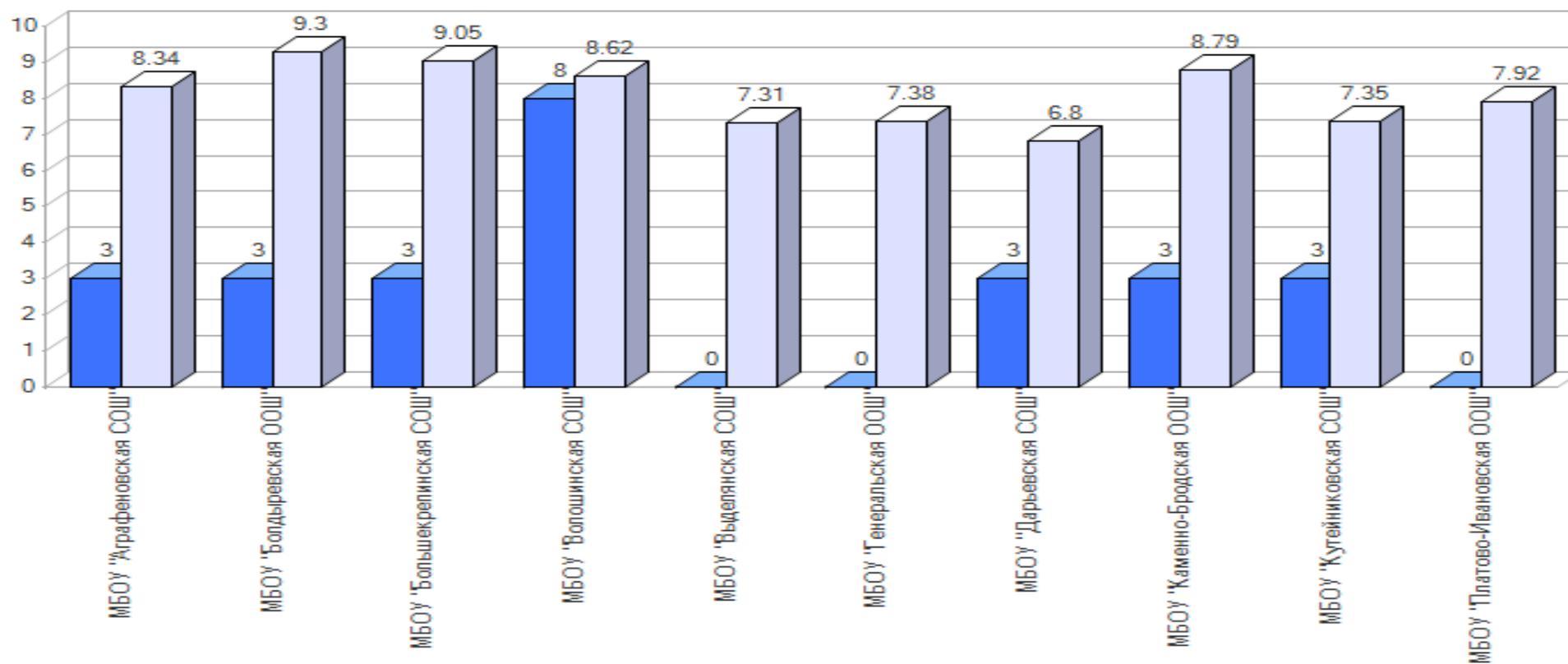
Рис. 30

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.6 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



На диаграмме (рис. 30) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.5. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся



2.2.7. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 7. НАЛИЧИЕ УСЛОВИЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- 2) Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- 3) Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- 4) Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- 5) Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- 6) Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации;
- 7) Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)

8) Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Гарантия прав всех детей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня: Конституции Российской Федерации, Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральных законах от от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

Анализ информационных материалов по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» показал, в 4 ОО (МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Волошинская СОШ", МБОУ "Генеральская ООШ") имеются воспитанники с ограниченными возможностями здоровья.

Об использовании специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов в образовательном процессе для детей с ограниченными возможностями здоровья информируют на страницах своего

сайта только 2 ОО (МБОУ "Болдыревская ООШ», МБОУ "Волошинская СОШ")

Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования в учебном процессе детей с ограниченными возможностями здоровья, предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование не отмечено ни одной ОО.

Возможность предоставлять услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь имеется только у 1 ОО (МБОУ "Волошинская СОШ").

Информация о проведении групповых и индивидуальных коррекционных занятий для детей с ОВЗ (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) размещена на сайте 4 ОО (МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Волошинская СОШ", МБОУ "Генеральская ООШ").

Только в 1 образовательной организации (МБОУ "Волошинская СОШ") , согласно информации размещенной в открытом доступе, обеспечен доступ в здание школы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

Оказывать психологическую и другую консультативную помощь могут воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья в 5 ОО (МБОУ "Аграфеновская СОШ", МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Волошинская СОШ", МБОУ "Дарьевская

СОШ").

4 ОО (МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Каменно-Бродская ООШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ") не разместили на своих сайтах информацию о работе с детьми с ОВЗ.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» представлены в таблице 23.

Данные по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБОУ "Волошинская СОШ"	8	9,11	8,56	85,6
2.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	5	8,89	6,95	69,5
3.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	4	7,23	5,62	56,2
4.	МБОУ "Генеральская ООШ"	3	6,71	4,86	48,6
5.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	1	8,58	4,79	47,9
6.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	1	8,04	4,52	45,2
7.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	0	8,87	4,44	44,4
8.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	0	6,85	3,43	34,3
9.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	0	6,45	3,23	32,3
10.	МБОУ "Выделянская СОШ"	0	5,83	2,92	29,2
	среднее значение	2,2	7,65	4,93	49,3

Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ОО:

- МБОУ "Волошинская СОШ", средний балл 8,56;
- МБОУ "Болдыревская ООШ", средний балл 6,95.

Наименьшее значение данного показателя у МБОУ "Выделянская СОШ", средний балл 2,92.

Таким образом наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ОО Родионово-Несветайского района оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 4,93 балла).

Таблица 24

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	1
повышенный	5,1 – 7,5	2
средний	2,6 – 5,0	7
низкий	0 – 2,5	0

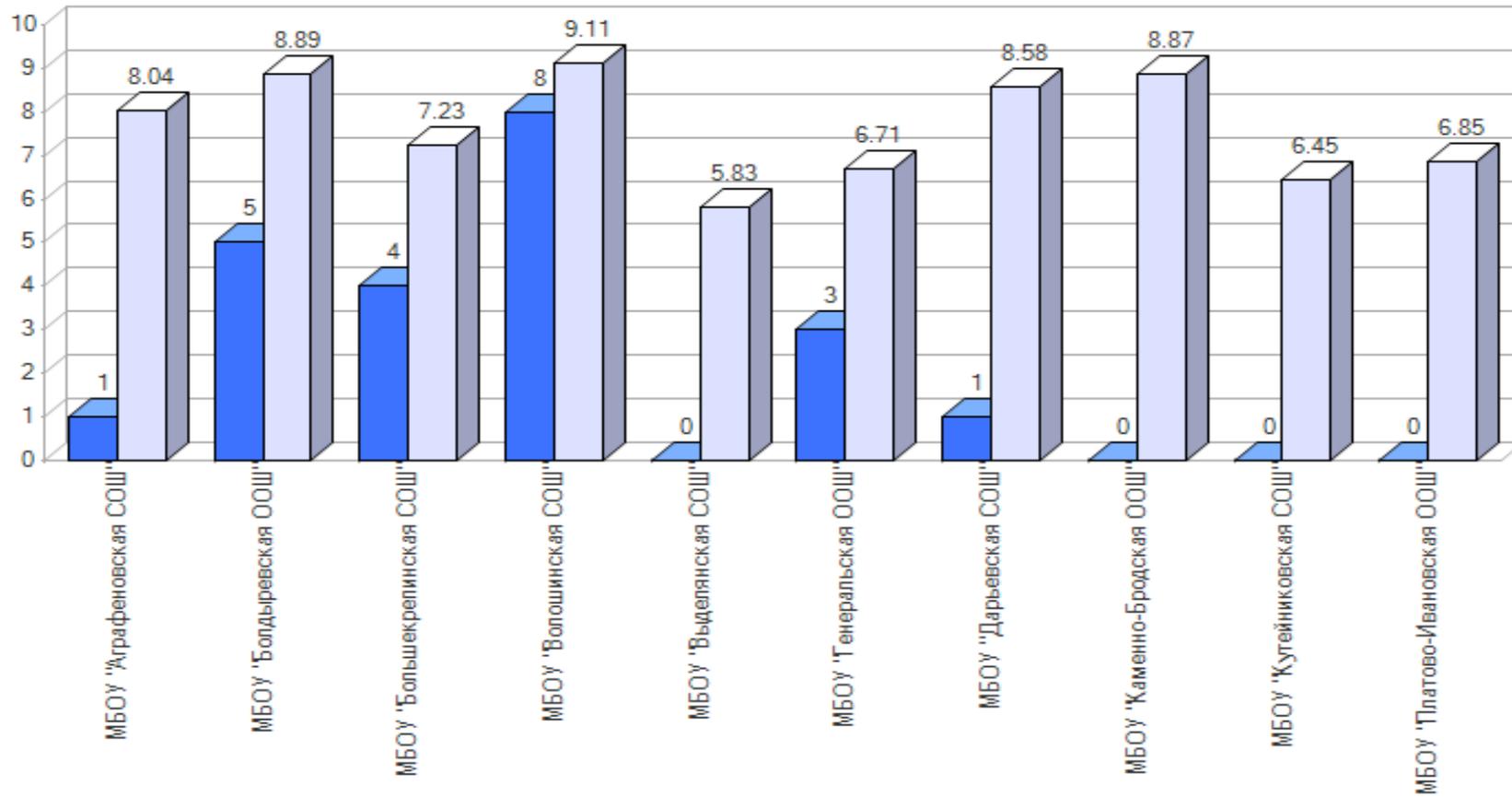
На диаграмме (рис. 31) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»



На диаграмме (рис. 32) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

**Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**



2.2.8. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО БЛОКУ "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ"

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 70 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" представлены в таблице 25.

таблица 25.

№ п/п	Наименование организации	Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							Общий показатель комфортности	Уровень удовлетворенности (%)
		материально-техническое и информационное обеспечение организации	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	условия для индивидуальной работы с обучающимися	наличие дополнительных образовательных программ	наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов		
1.	МБОУ "Волошинская СОШ"	7,73	8,42	8,08	7,59	5,32	8,31	8,56	54,01	77,16
2	МБОУ "Болдыревская ООШ"	7,03	7,24	8,09	8,15	5,2	6,15	6,95	48,81	69,73
3.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	8,54	7,76	7,66	6,84	4,96	4,9	4,79	45,45	64,93
4.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	7,28	7,71	7,77	6,92	4,9	5,67	4,52	44,77	63,95
5.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	8,23	7,19	7,82	4,69	5,04	6,03	5,62	44,62	63,74
6.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	5,86	6,53	8,02	6,8	5,8	5,9	4,44	43,35	61,93
7.	МБОУ "Генеральская ООШ"	6,76	7,8	5,31	6,03	5,45	3,69	4,86	39,9	57

8.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	5,4	6,7	5,34	6,62	5,41	3,96	3,43	36,86	52,66
9.	МБОУ "Выделянская СОШ"	6,17	6,38	5,41	7,3	4,67	3,66	2,92	36,51	52,16
10	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	7,29	4,82	7,11	4,08	4,53	5,18	3,23	36,24	51,77
	среднее значение	7,03	7,06	7,06	6,50	5,1	5,35	4,93	43,05	61,5

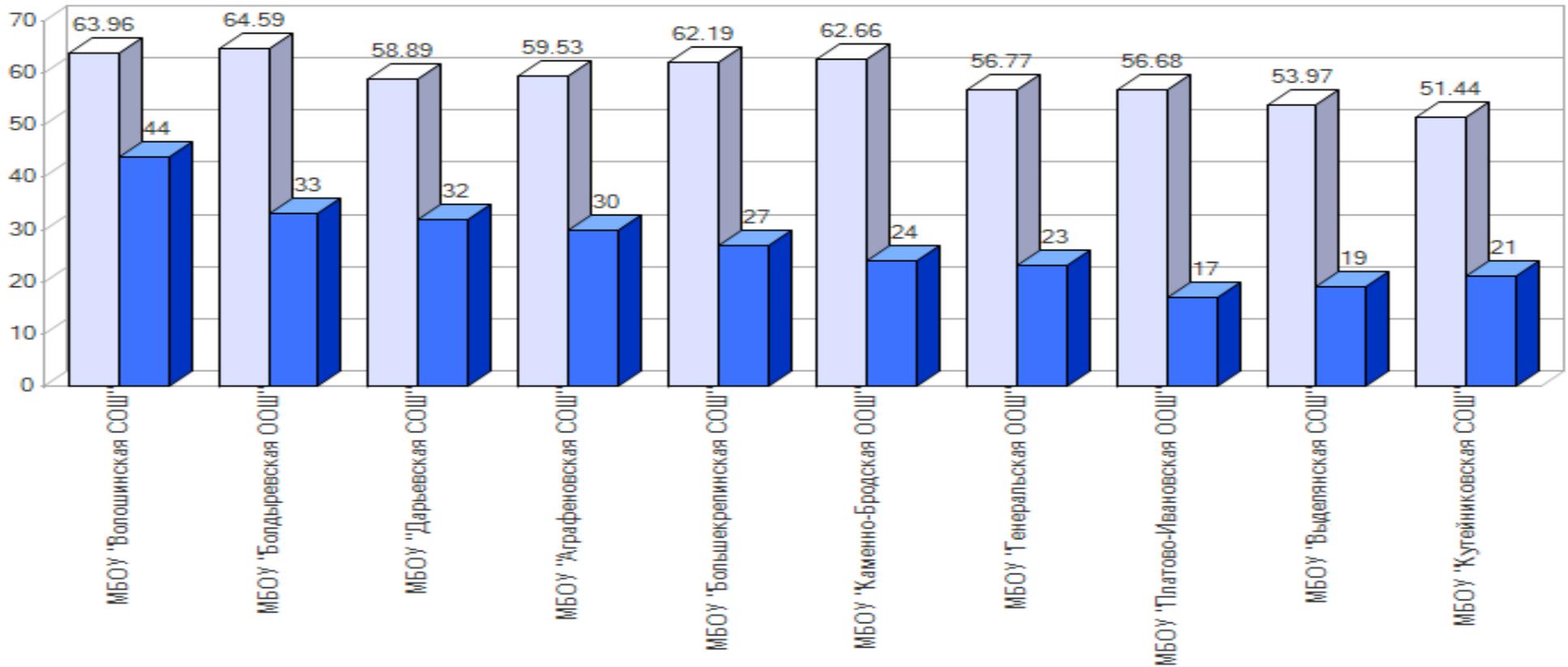
Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» по району, составило 43,05 балла.

Значения выше среднего по району имеют 6 образовательных организаций (МБОУ "Волошинская СОШ", МБОУ "Болдыревская ООШ", МБОУ "Дарьевская СОШ", МБОУ "Аграфеновская СОШ", МБОУ "Большекрепинская СОШ", МБОУ "Каменно-Бродская ООШ») или 60 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК ОД.

4 ОО (МБОУ "Генеральская ООШ", МБОУ "Платово-Ивановская ООШ", МБОУ "Выделянская СОШ", МБОУ "Кутейниковская СОШ») получили оценки ниже среднерайонного уровня.

На диаграмме (рис. 33) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Общие показатели по критерию "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"



Приведенное исследование свидетельствует о том, что только в одной (МБОУ "Волошинская СОШ") образовательной организации уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет более 75%.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в ОО Родионово-Несветайского района составляет 43,05 баллов, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 25

Таблица 25

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	52,6 - 70	1
повышенный	35,1 – 52,5	9
средний	17,6 - 35	0
низкий	0 – 17,5	0

Необходимо отметить, что не один из семи показателей критерия не находится в диапазоне высоких баллов.

В диапазоне повышенных баллов находятся показатели - показатель 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации», показатель 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания», показатель 2.3. «Условия для

индивидуальной работы с обучающимися», показатель 2.4 «Наличие дополнительных образовательных программ», показатель 2.5 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся», показатель 2.6 «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

В диапазоне средних баллов оказался показатель 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов».

Минимальное значение имеет показатель «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов» – 4,93 балла.

На диаграмме (рис. 34) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Рис. 34

Распределение ОО в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Максимально возможный балл по критерию «Комфортность условий образовательных организаций» равен 70 баллам. Средний балл по данному критерию составляет 43,05 балла, т.е. 61,5% от максимально возможного.

Наибольшее количество баллов по критерию набрали:

- МБОУ "Волошинская СОШ" – 54,01 балла;
- МБОУ "Болдыревская ООШ" – 48,81 балла.

Наименьшее количество баллов имеют:

- МБОУ "Кутейниковская СОШ – 36,24 балла;
- МБОУ "Выделянская СОШ" – 36,51 балла.

Выводы по критерию:

В ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критерию "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» выявлено, что:

- в целом внутреннее и внешнее благоустройство и комфортность территорий и зданий ОО Родионово-Несветайского района соответствуют критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий. Материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям;

- материально-техническое и информационное обеспечение ОО соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 7,03 балла);

- условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 7,06 баллов);

- условия для индивидуальной работы с обучающимися, в целом,

соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 7,06 балла);

- возможность получить дополнительное образование в ОО оценивается на повышенном уровне (среднее значение показателя равно 6,5 балла);

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов, обучающихся оценивается на повышенном уровне (среднее значение показателя 5,1 балла);

- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя 5,35 балла);

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ОО оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 4,93 балла).

Проведенная НОК ОД выявила, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам всех ОО;

- создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов во всех образовательных организациях;

- обеспечить в соответствии с современными требованиями материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательных организаций. Поэтому в образовательных организациях необходимо продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;

- решить вопрос с реализацией дополнительных образовательных программ и увеличить охват обучающихся программами дополнительного образования;

- продолжить работу по оснащению образовательных учреждений

специализированными кабинетами, лабораторным и демонстрационным оборудованием.

2.3. КРИТЕРИЙ III. «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ»

Социологический компонент независимой оценки качества образовательных услуг, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников ОО), был направлен на изучение следующих позиций:

- восприятие коммуникативных качеств сотрудников ОО и социально-психологического климата в ОО;
- степень удовлетворенности профессиональными качествами, компетентностью сотрудников ОО.

Максимально возможное количество баллов - 20.

2.3.1. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛЬ 3. 1. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ.

Анализ результатов восприятия родителями (лицами их замещающими), обучающимися, выпускниками и педагогами школ коммуникативных качеств сотрудников (доброжелательности, вежливости) ОО показывают, что респонденты высоко оценивают обследуемые показатели.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению и критичных замечаний со стороны респондентов, не отмечается.

По результатам проведения опроса респондентов средняя оценка по данному показателю составила 9,9 из максимального значения в 10 баллов. Доля удовлетворенности потребителей услуг в части доброжелательности и вежливости сотрудников ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в среднем составила 99%.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников» представлены в таблице 26.

**Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов,
по показателю 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников»**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1. Доброжелательность, вежливость работников ОО	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	10	100
2	МБОУ "Волошинская СОШ"	10	100
3.	МБОУ "Выделянская СОШ"	10	100
4.	МБОУ "Генеральская ООШ"	10	100
5.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	10	100
6.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	10	100
7.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	9,93	99,3
8.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	9,9	99
9.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	9,75	97,5
10	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	9,71	97,1
	среднее значение	9,9	99

Анализируя результаты оценки доброжелательности и вежливости работников, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доброжелательности и вежливости работников в ОО Родионово-Несветайского района составляет 9,9 баллов, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 27

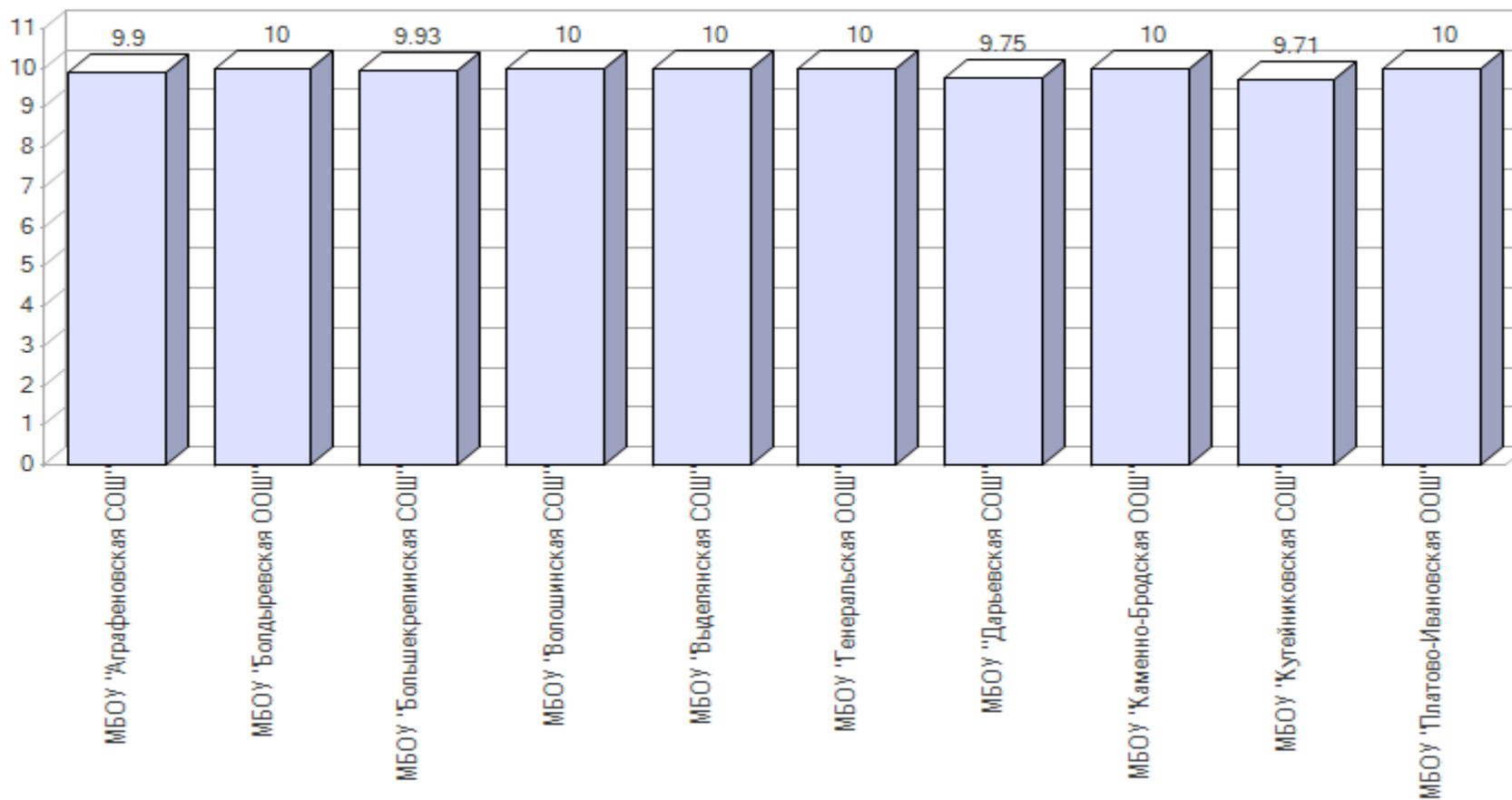
Таблица 27

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 - 10	10
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

В рейтинге, составленном на основании результатов проведенного исследования, наиболее высокую позицию по данному показателю (100%) занимают 6 ОО (60%). Удовлетворенность респондентов остальных 4 школ доброжелательностью и вежливостью работников составляет от 97% до 99%

Это свидетельствует о том, что в ОО уровень удовлетворенности потребителей услугами в части доброжелательности и вежливости сотрудников высок, что говорит о соблюдении норм делового этикета, отмечается приватность в процессе беседы, полнота и доступность предоставляемой информации.

На диаграмме (рис. 35) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников».

Доброжелательность и вежливость работников

2.3.2. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ.

Средняя оценка респондентов по данному показателю составила 10 баллов из максимального значения в 10 баллов.

Доля удовлетворенности потребителей услуг в части компетентности работников ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 99,9 %.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 3.2. «Компетентность работников» представлены в таблице 28.

Таблица 28

Результаты анкетирования респондентов по показателю «Компетентность работников»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.2. «Компетентность работников»	Уровень удовлетворенность
1.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	10	100
2	МБОУ "Болдыревская ООШ"	10	100
3.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	10	100
4.	МБОУ "Волошинская СОШ"	10	100
5.	МБОУ "Выделянская СОШ"	10	100
6.	МБОУ "Генеральская ООШ"	10	100
7.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	10	100
8.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	10	100
9.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	9,9	99
10	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	10	100
	среднее значение	9,99	99,9

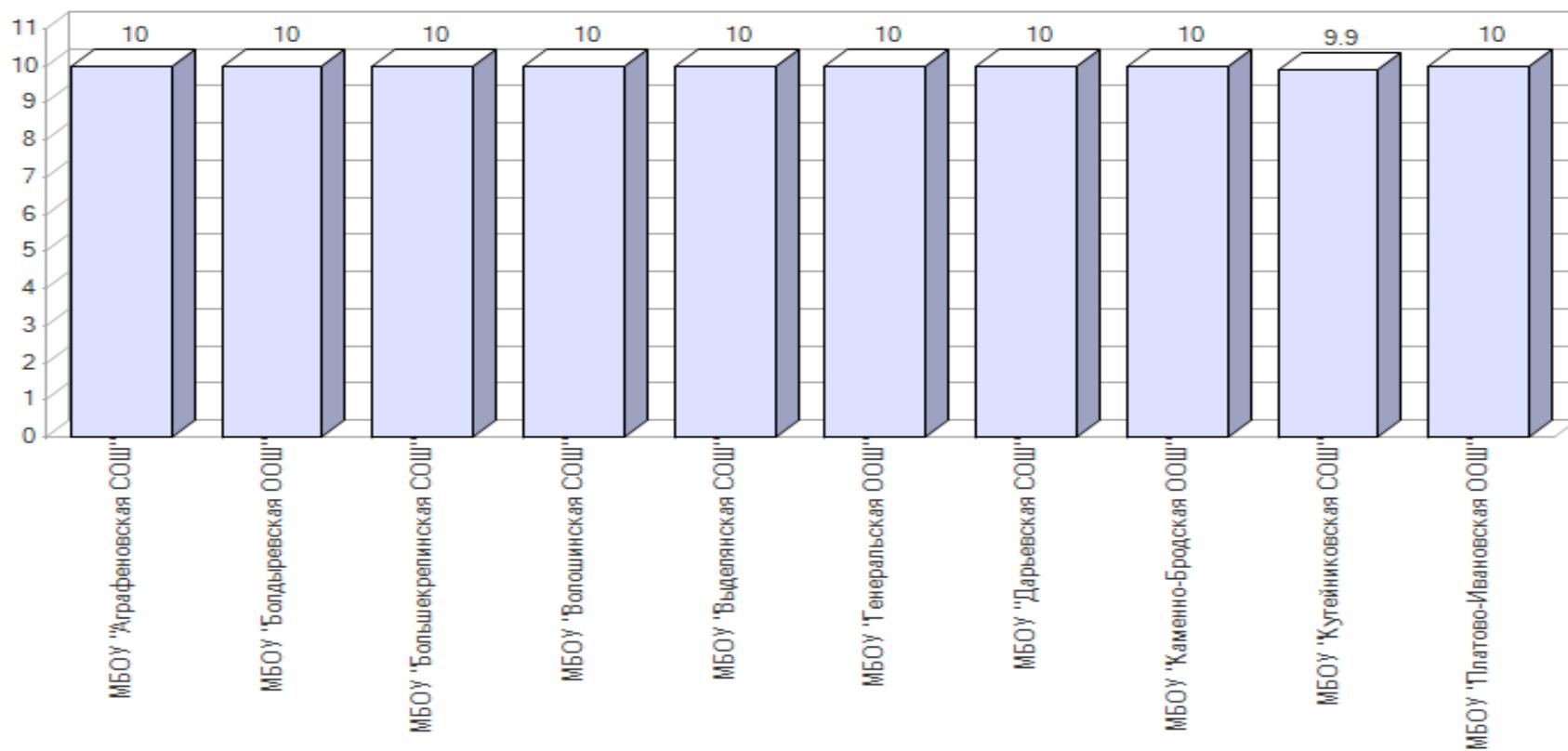
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 3.2. «Компетентность работников», можно констатировать, что Компетентность работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 9,99 баллов).

Таблица 29

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	10
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 36) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 3.2. «Компетентность работников».

Компетентность работников



**2.3.3. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ III.
"ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ
РАБОТНИКОВ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлены в таблице 29.

Таблица 30.

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 «Доброжелательность и вежливость работников»	Показатель 3.2 «Компетентность работников»	Общий результат	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	10	10	20	100
2	МБОУ "Волошинская СОШ"	10	10	20	100
3.	МБОУ "Выделянская СОШ"	10	10	20	100
4.	МБОУ "Генеральская ООШ"	10	10	20	100
5.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	10	10	20	100
6.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	10	10	20	100
7.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	9,93	10	19,93	99,65
8.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	9,9	10	19,9	99,5
9.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	9,75	10	19,75	98,75
10	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	9,71	9,9	19,61	98,05
	среднее значение	9,93	9,99	19,92	99,6

Результаты по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления

образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию 3 «Компетентность работников», можно констатировать, что компетентность работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 19,92 баллов).

Таблица 31

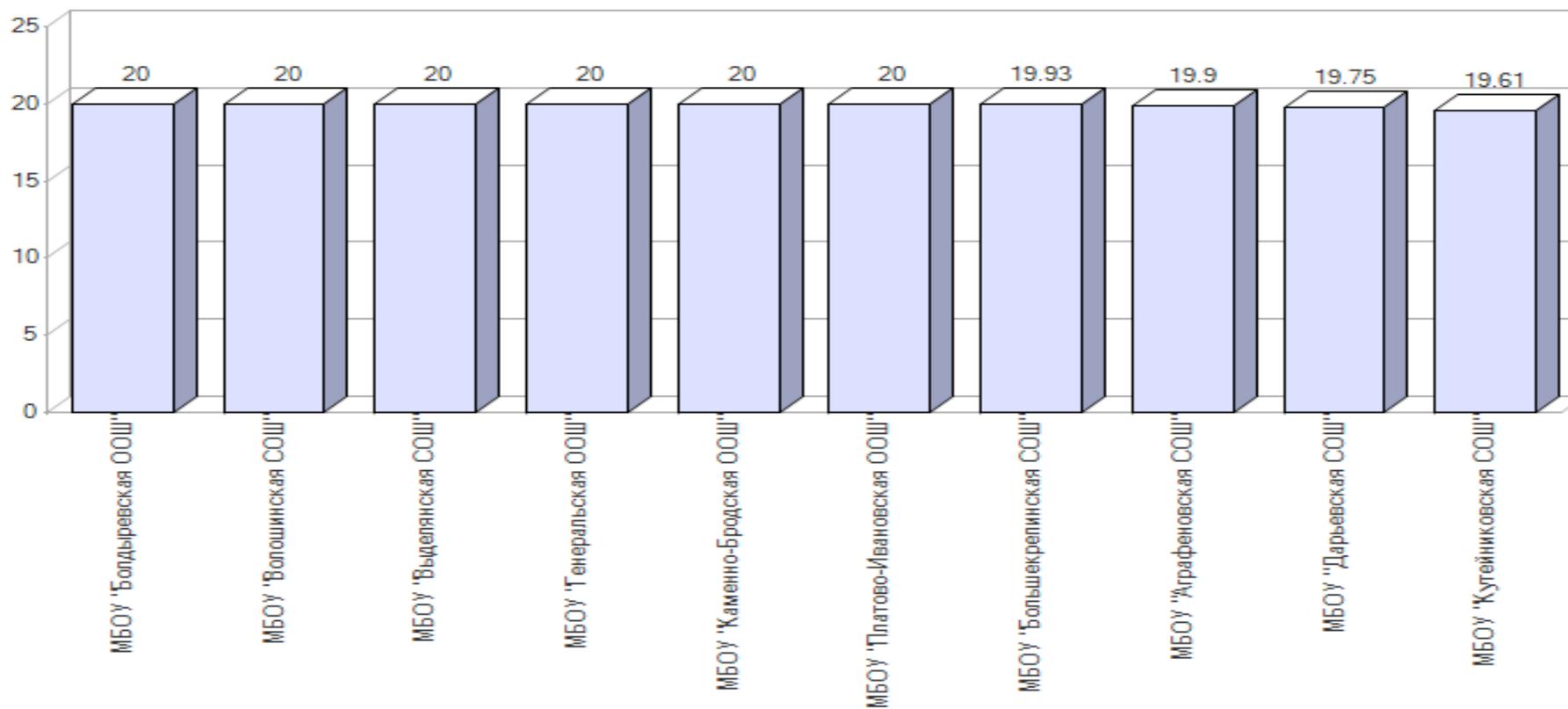
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	15,1 - 20	10
повышенный	10,1 - 15	0
средний	5,1 - 10	0
низкий	0 – 5,0	0

В 6 (60%) ОО респонденты оценивают на высоком уровне доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников (среднее значение критерия – 20 баллов из 20 возможных).

Таким образом, результаты независимой оценки по критерию 3 говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Разница между наибольшим и наименьшим значениями по показателю 3.1 составляет 0,29 балла, по критерию 3.2 «Компетентность работников» 0,1 балла.

В целом потребители услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательных организаций.

На диаграмме (рис. 37) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

Общие показатели по блоку «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

2.4. КРИТЕРИЙ IV. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации включает в себя 3 показателя, которые также формируются на основе опроса общественного мнения:

- 1) удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
- 2) удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
- 3) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Максимально возможное количество баллов – 30.

2.4.1. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1. УДОВЛЕТВОРЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ.

Инструментарий анкетирования респондентов содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического обеспечения организации, информационной обеспеченности, а также качества образования и воспитательной работы. Максимальное количество баллов – 10.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации» представлены в таблице 32.

Таблица 32.

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	10,00	100
2	МБОУ "Волошинская СОШ"	10,00	100
3.	МБОУ "Выделянская СОШ"	10,00	100
4.	МБОУ "Генеральская ООШ"	10,00	100
5.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	10,00	100
6.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	10,00	100
7.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	9,93	99,3
8.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	9,90	99
9.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	9,87	98,7
10	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	9,80	98
	среднее значение	9,95	99,5

При оценке показателя 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации» среднее значение показателя респондента равно 9,95 балла. Уровень удовлетворенности составил 99,5%.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации», можно констатировать, что удовлетворение материально-техническим обеспечением образовательных организаций, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя - 9,95 балла).

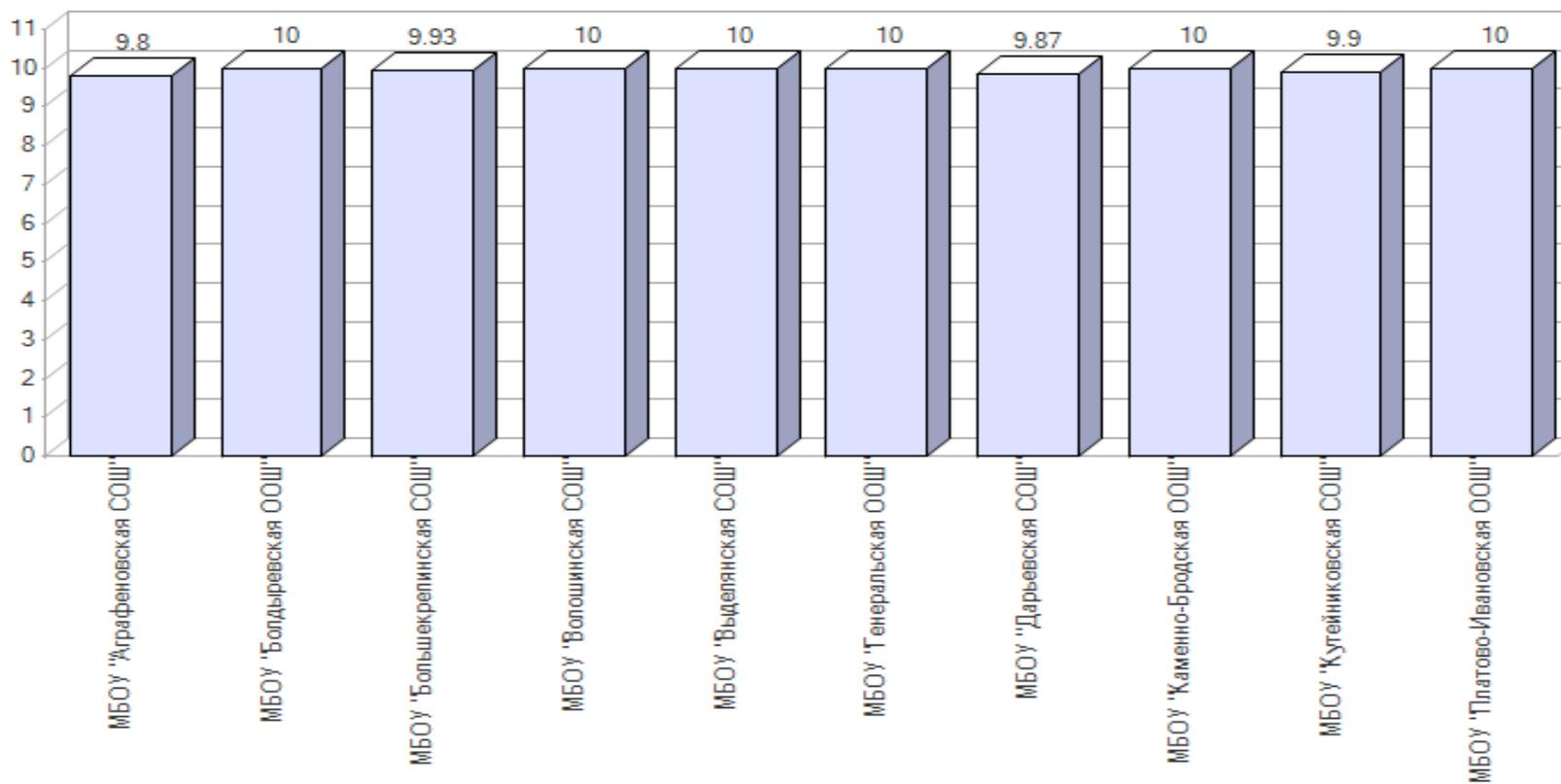
Таблица 33

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	10
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

Полностью удовлетворены (100%) обеспечением образовательного процесса респонденты 6 образовательных организаций Родионово-Несветайского района. Уровень удовлетворенности респондентов 4 ОО находится в диапазоне от 98 до 99,3%.

Анализ показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации» показывает удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением ОО.

На диаграмме (рис. 38) показано, как распределились мнения респондентов по показателю 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации».

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

**2.4.2. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2. УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 34.

Таблица 34.

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	9,90	99
2	МБОУ "Болдыревская ООШ"	10,00	100
3.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	9,93	99,3
4.	МБОУ "Волошинская СОШ"	10,00	100
5.	МБОУ "Выделянская СОШ"	10,00	100
6.	МБОУ "Генеральская ООШ"	10,00	100
7.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	9,87	98,7
8.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	10,00	100
9.	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	10,00	100
10	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	10,00	100
	среднее значение	9,97	99,7

При оценке показателя 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг» среднее значение показателя респондента равно 9,97 балла. Уровень удовлетворенности составил 99,7%.

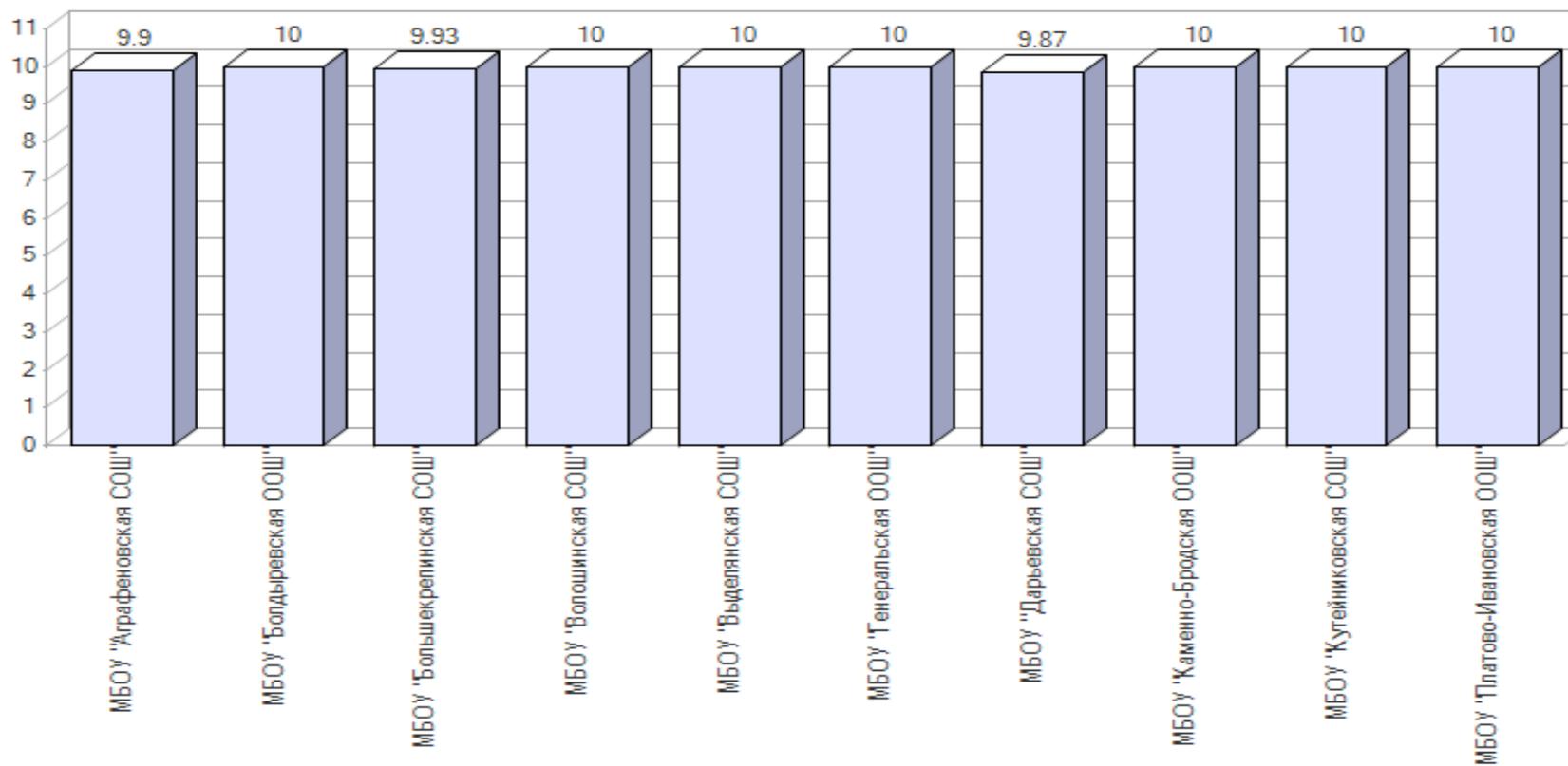
По показателю «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг» значения варьируются в диапазоне 98,7-100%, что говорит о высокой доле удовлетворенных получателей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг», можно констатировать, что удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 99,7 баллов).

Таблица 35

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	10
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 39) показано, как распределились мнения респондентов по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг».

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

2.4.3. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3. ГОТОВНОСТЬ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 36.

Таблица 36

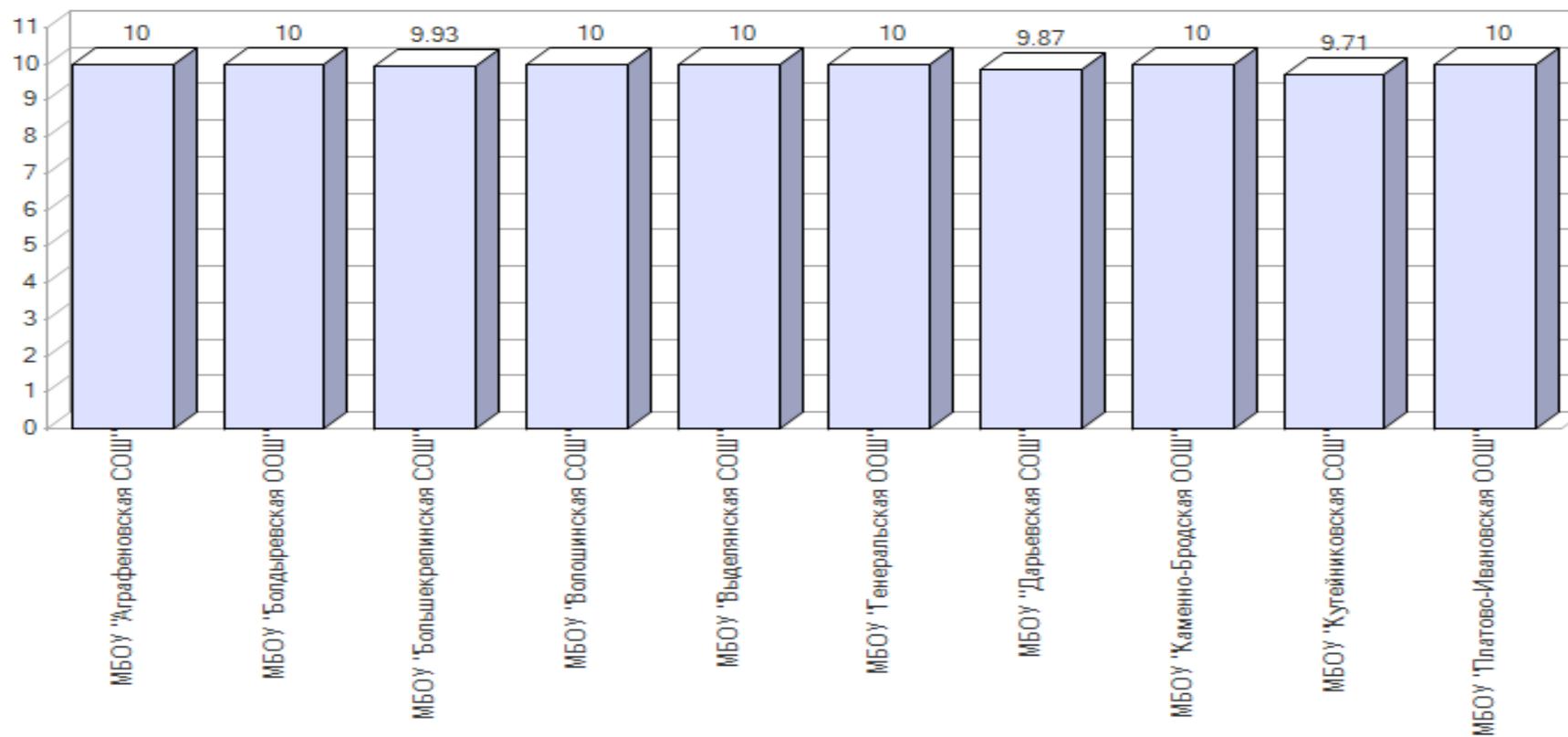
№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	10,00	100
2	МБОУ "Болдыревская ООШ"	10,00	100
3.	МБОУ "Волошинская СОШ"	10,00	100
4.	МБОУ "Выделянская СОШ"	10,00	100
5.	МБОУ "Генеральская ООШ"	10,00	100
6.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	10,00	100
7.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	10,00	100
8.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	9,93	99,3
9.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	9,87	98,7
10	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	9,71	97,1
	среднее значение	9,95	99,5

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым», можно констатировать, что готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 9,95 баллов).

Таблица 37

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	10
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 40) показано, как распределились мнения респондентов по показателю 4.2. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

2.4.4. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ «ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ»

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию 4. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 38.

Таблица 38.

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

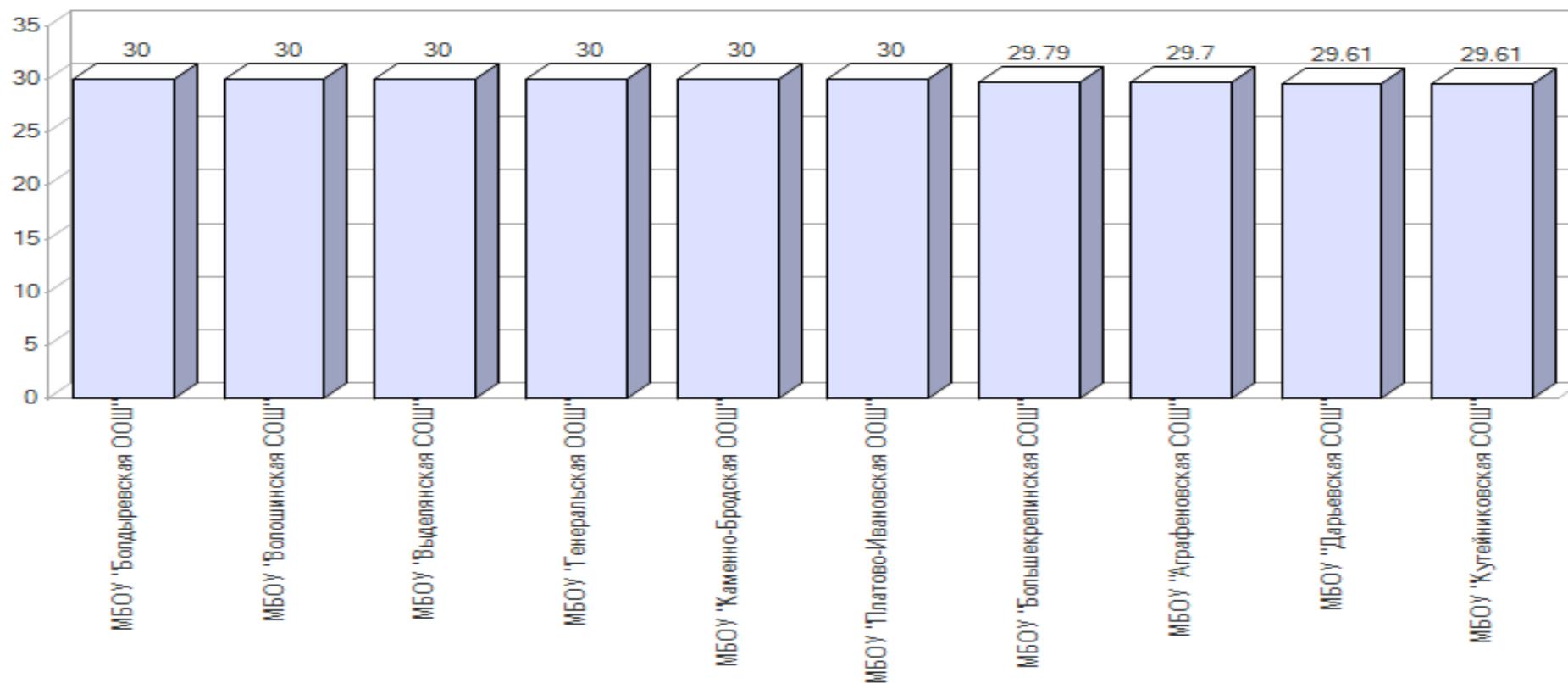
№п/п	Наименование организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Общее значение	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБОУ "Болдыревская ООШ"	10,00	10,00	10,00	30	100
2.	МБОУ "Волошинская СОШ"	10,00	10,00	10,00	30	100
3.	МБОУ "Выделянская СОШ"	10,00	10,00	10,00	30	100
4.	МБОУ "Генеральская ООШ"	10,00	10,00	10,00	30	100
5.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	10,00	10,00	10,00	30	100
6.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	10,00	10,00	10,00	30	100
7.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	9,93	9,93	9,93	29,79	99,3
8.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	9,80	9,90	10,00	29,7	99
9.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	9,87	9,87	9,87	29,61	98,7
10	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	9,90	10,00	9,71	29,61	98,7
	среднее значение	9,95	9,97	9,95	29,9	99,66

Данные по показателям критерия 4 опираются на результаты опроса получателей образовательных услуг.

Можно констатировать большую плотность результатов: 6 организаций (60%) достигли уровня удовлетворенности 100%. Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации респондентов 4 ОО располагается в диапазоне от 29,61 до 29,79 балла или от 98,7% до 99,3%.

На диаграмме (рис. 41) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 4. «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации».

Общие показатели по критерию "Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации."



3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОК ОД определен суммированием баллов по всем показателям.

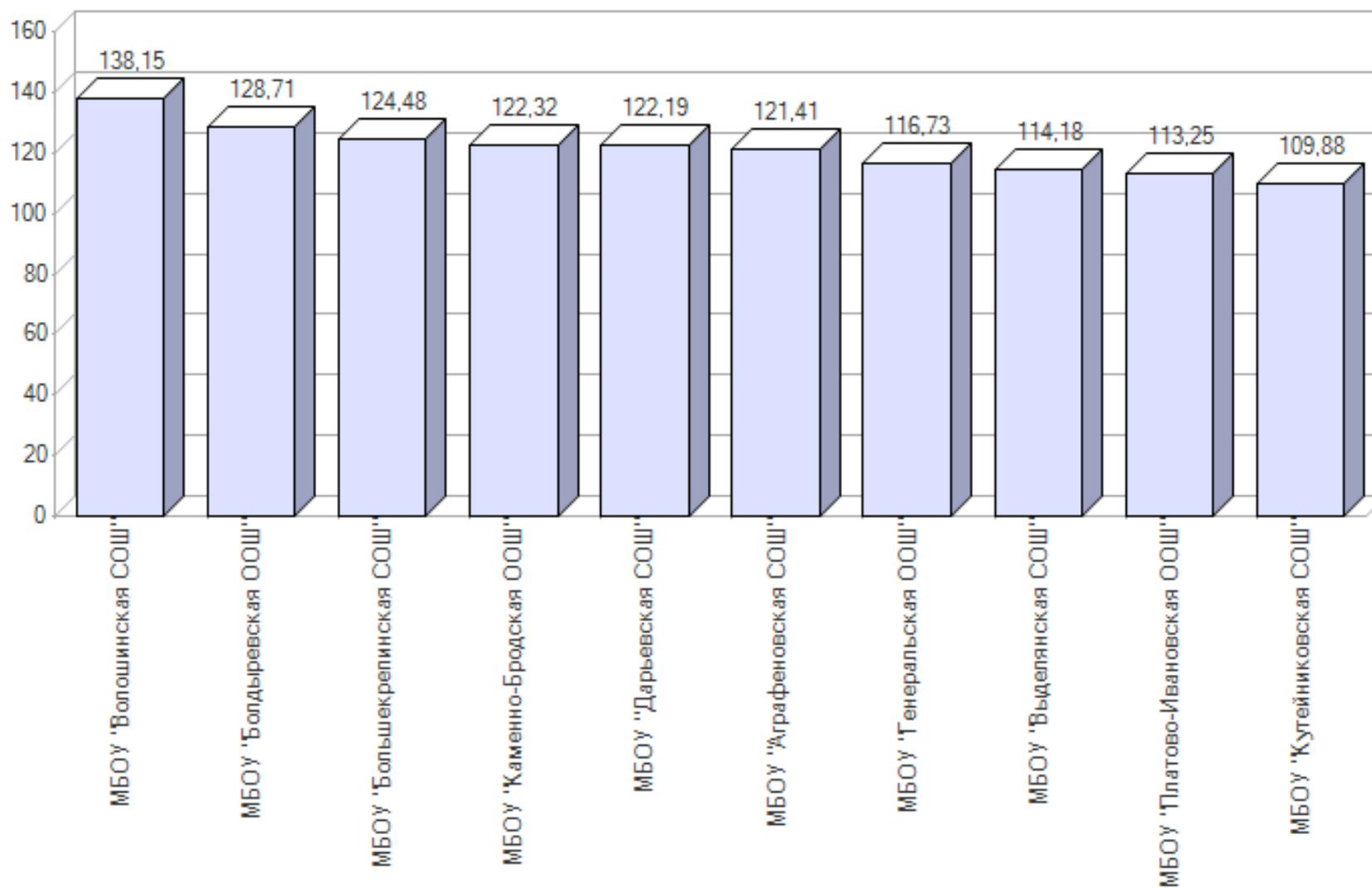
В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК ОД.

Таблица 39

№ п/п	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Итоговый рейтинг	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБОУ "Волошинская СОШ"	34,14	54,01	20	30	138,15	86,34
2	МБОУ "Болдыревская ООШ"	29,9	48,81	20	30	128,71	80,44
3.	МБОУ "Большекрепинская СОШ"	30,14	44,62	19,93	29,79	124,48	77,8
4.	МБОУ "Каменно-Бродская ООШ"	28,97	43,35	20	30	122,32	76,45
5.	МБОУ "Дарьевская СОШ"	27,38	45,45	19,75	29,61	122,19	76,37
6.	МБОУ "Аграфеновская СОШ"	27,04	44,77	19,9	29,7	121,41	75,88

7.	МБОУ "Генеральская ООШ"	26,83	39,9	20	30	116,73	72,96	
8.	МБОУ "Выделянская СОШ"	27,67	36,51	20	30	114,18	71,36	
9.	МБОУ "Платово-Ивановская ООШ"	26,39	36,86	20	30	113,25	70,78	
10	МБОУ "Кутейниковская СОШ"	24,42	36,24	19,61	29,61	109,88	68,68	
	среднее значение	28,29	43,05	19,92	29,9	121,13	75,7	
	Уровень удовлетворенности (%)	70,73	61,5	99,6	99,66			

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.



Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Родионово-Несветайского района, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что среднее значение уровня качества образовательной деятельности ОО Родионово-Несветайского района составляет 121,13 балла, что соответствует повышенному уровню.

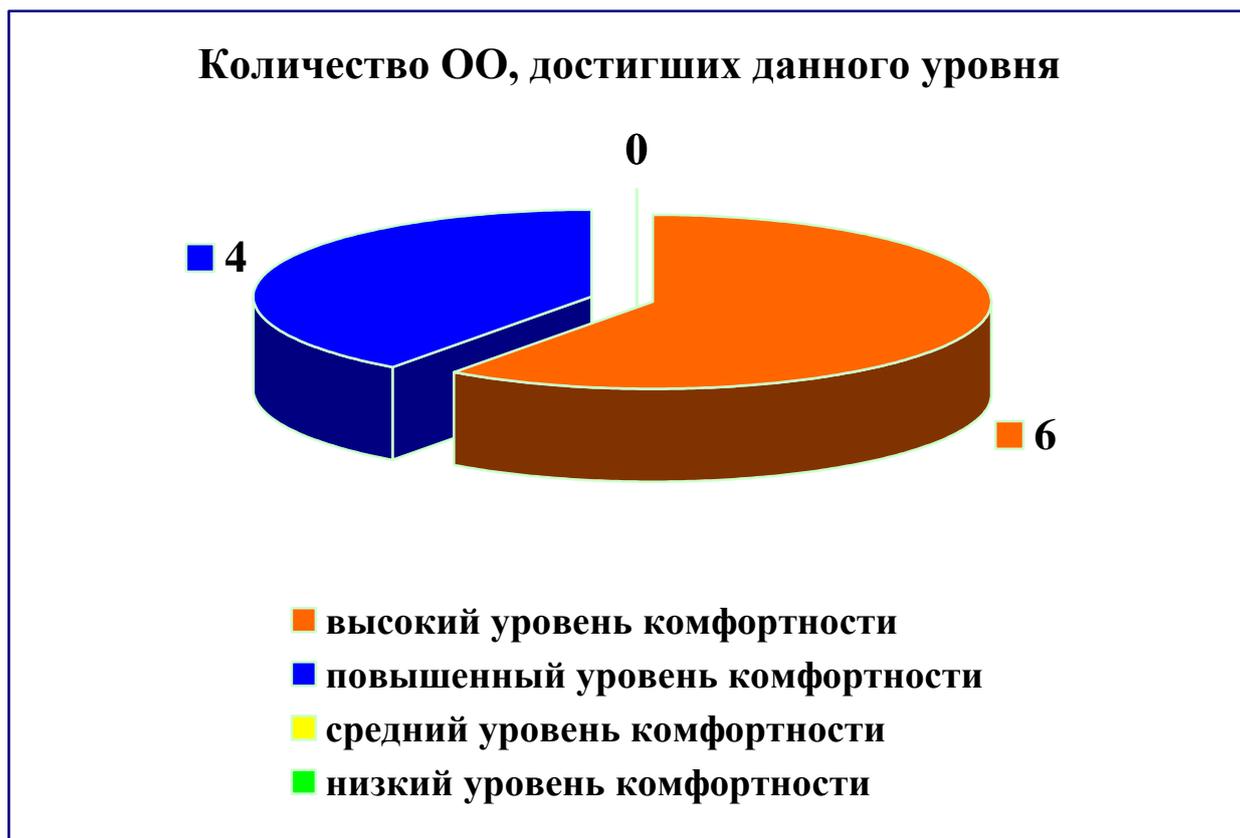
Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 39

Таблица 39

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	121 – 160	6
повышенный	81 – 120	4
средний	41 – 80	0
низкий	0 - 80	0

На диаграмме (рис. 44) показано распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования

Распределение ОО в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Независимая оценка качества образовательной деятельности 2018 года была проведена в отношении 10 общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Родионово-Несветайского района Ростовской области.

В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг муниципальных образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки качества их образовательной деятельности с учетом рекомендаций Министерства образования и науки РФ.
- выявлена удовлетворенность получателей муниципальных услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества образовательной деятельности ОО;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций;
- определён рейтинг муниципальных образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.4. ВЫВОДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ.

Образовательная деятельность большинства ОО Родионово-Несветайского района получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) и выпускников ОО.

Мнение респондентов согласуется с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными ОО. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях муниципального образования Родионово-Несветайский район:

1. Во исполнение Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (п.п.21 ст.28) всеми образовательными организациями Родионово-Несветайского района, участвующими в НОК ОД, созданы официальные сайты в сети «Интернет» (интернет-представительства):

- 8 ОО имеют официальные сайты, серверы которых расположены на технических площадках на территории Российской Федерации,
- серверы, на которых располагаются сайты 2 образовательных организаций находятся в иностранных государствах,
- системы управления официальными сайтами (cms-система) всех ОО, являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах);

- владельцами доменных имен сайтов образовательных организаций являются либо юридические, либо частные лица. Однако между ОО и провайдером услуг не заключен договор об аренде доменного имени;
- на сайтах 9 образовательных организаций имеются альтернативные версии официального сайта для инвалидов по зрению;
- на сайтах 2 ОО данные версии не соответствуют ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению.
- на официальном сайте одной ОО версия для слабовидящих отсутствует;
- на официальных сайтах ОО размещенных на платформе информационной системы Ucoz присутствует реклама,
- в целом структура и содержание сайтов соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- сайты большинства ОО легко доступны и отличаются простотой навигации. Однако на сайтах 2 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации;
- на официальных сайтах 9 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».
- на официальном сайте 1 ОО отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;
- структура раздела «Сведения об образовательной организации» в 7 ОО не соответствует установленным требованиям (Приказ Федеральной службы

по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями и дополнениями на 27 ноября 2017 года));

- информация специального раздела «Сведения об образовательной организации» представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы и из основного навигационного меню. Страницы специального раздела доступны без дополнительной регистрации.

2. Обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательными организациями района образовательных услуг:

- в целом структура и содержание сайтов образовательных организаций соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- образовательные организации района обеспечивают достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности;

- ОО имеют высокий уровень информационной открытости (28,29 балла от максимально возможного количества баллов равного 40).

- уровень удовлетворенности получателей услуг об открытости и доступности информации об ОО Родионово-Несветайского района на официальных сайтах организаций и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети

Интернет составляет 73 %.

- 2 образовательные организации имеют высокий уровень информационной открытости (30 и более баллов от максимально возможного количества баллов), 8 ОО - повышенный уровень информационной открытости (20 – 30 баллов от максимально возможного количества баллов). Однако в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности ОО Родионово-Несветайского района был выявлен дефицит необходимой информации;

- среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» по району составило 8,59 балла. Уровень удовлетворенности полнотой и актуальностью информации о педагогических работниках организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по району составил 85,9%;

- среднее значение показателя «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» по району составило 7,92 балла. Уровень удовлетворенности доступностью взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по району составил 73%;

- среднее значение показателя «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации» по району составило 4,48 балла. Уровень удовлетворенности доступностью сведений о ходе

рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по району, составил 44,8%;

- уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в ОО Родионово-Несветайского района Ростовской области составляет 28,29 балла, что соответствует повышенному уровню.

3. Обеспечена комфортность условий получения услуг:

- во всех ОО Родионово-Несветайского района, участвующих в НОК ОД, обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг;

- уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ОО Родионово-Несветайского района равен 43,05 балла.

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий в ОО составляет 61,5%.

В ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критерию "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» выявлено, что:

- в целом внутреннее и внешнее благоустройство и комфортность территорий и зданий ОО Родионово-Несветайского района соответствуют критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий;

- материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям;

- материально-техническое и информационное обеспечение ОО соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 7,03 балла);

- условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 7,06 баллов);
- условия для индивидуальной работы с обучающимися, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 7,06 балла);
- возможность получить дополнительное образование в ОО оценивается на повышенном уровне (среднее значение показателя равно 6,5 балла);
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов, обучающихся оценивается на повышенном уровне (среднее значение показателя 5,1 балла);
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя 5,35 балла);
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ОО оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 4,93 балла).

Проведенная НОК ОД выявила, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам всех ОО;
- создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов во всех образовательных организациях;
- обеспечить в соответствии с современными требованиями материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательных организаций. Поэтому в образовательных организациях необходимо

продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;

- решить вопрос с реализацией дополнительных образовательных программ и увеличить охват обучающихся программами дополнительного образования;
- продолжить работу по оснащению образовательных учреждений специализированными кабинетами, лабораторным и демонстрационным оборудованием.

3. Установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО Родионово-Несветайского района.

Результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (99,6%).

4. Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг ОО Родионово-Несветайского района.

Результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (99,66%).

3.4.1. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОО.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

3.4.1.1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.
2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой ОО.
3. Привести информацию о деятельности ОО, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
4. Совершенствовать информационное обеспечение, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, удовлетворяющим требованиям современного образовательного процесса.

5. Устранить на официальных сайтах в сети «Интернет» дефицит информации о деятельности ОО.

3.4.1.2. РЕКОМЕНДОВАТЬ РУКОВОДИТЕЛЯМ ОО:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы ОО по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы ОО на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития ОО;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов ОО через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений;
- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам;
- создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- обеспечить в соответствии с современными требованиями материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательных

организаций. Поэтому в образовательных организациях необходимо продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;

- решить вопрос с реализацией дополнительных образовательных программ и увеличить охват обучающихся программами дополнительного образования;
- продолжить работу по оснащению образовательных организаций специализированными кабинетами, лабораторным и демонстрационным оборудованием.

3.4.2. УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2018 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности.
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных

организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.