

**Результаты анкетирования граждан с целью выявления уровня
удовлетворенности работой общеобразовательного учреждений:
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Родионово-
Несветайского района «Плато-Ивановская основная общеобразовательная школа»**

Методом анкетирования было опрошено 14 жителей с. Плато-Ивановка

I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0 чел.,
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) – 0 чел.;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуально) - 1 чел., что составило 7,1 %;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) - 4 чел., что составило 28,6 %;
- отлично, полностью удовлетворен (а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуально) - 9 чел., что составило 64,3 %.

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации,

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0 чел.;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью) – 0 чел.;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками) - 0 чел.;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков) - 6 чел., что составило 42,8 %;
- отлично, полностью удовлетворен (а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация) - 8 чел., что составило 57,2 %.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций.

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено) – 0 чел.;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг) – 0 чел. ;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте) - 4 чел., что составило 28,6 %;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга) - 6 чел., что составило 42,8 %;
- отлично, полностью удовлетворен (а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов

(анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организаций) - 4 чел., что составило 28,6 %.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан) – 0 чел.;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте) – 0 чел.;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону) - 2 чел., что составило 14,3 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, по электронной почте) - 5 чел., что составило 35,7 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени) - 7 чел., что составило 50,0 %.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты) – 0 чел.;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения) – 0 чел. ;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинет, частично есть электронные средства обучения) - 3 чел., что составило 21,5 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинет, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету) - 6 чел., что составило 42,8 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинет, электронные средства обучения, включая доступ к интернету) - 5 чел., что составило 35,7 %.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Условия для охраны и укрепления здоровья

неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы-(отсутствует спортивный зал и спортивные площадки) – 0 чел.;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал) - 5 чел., что составило 35,7 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр) - 6 чел., что составило 42,8 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) - 3 чел., что составило 21,5 %,

организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного оборудования физкультурной направленности.

Условия по организации питания обучающихся

неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы-(отсутствует столовая, буфет) **0 чел.:**

отлично, полностью удовлетворен (а) организация оборудована помещением для питания обучающихся, а так же для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания - **14 чел.**, что составило **100 %.**

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися) – **1 чел.**, что составило **7,1 %;**

плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет) – **1 чел.**, что составило **7,1 %;**

удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ) - **5 чел.**, что составило **35,7 %;**

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ) - **2 чел.**, что составило **14,4 %;**

отлично, полностью удовлетворен (а) - - **5 чел.**, что составило **35,7 %.**

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются) – **1 чел.**; что составило **7,1 %;**

плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа) – **0 чел.;**

удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программ) - **0 чел.;**

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуется 3 дополнительных образовательных программы) - **5 чел.**, что составило **35,7 %;**

отлично, полностью удовлетворен (а) (реализуется более 3 дополнительных образовательных программ) - **8 чел.**, что составило **57,2 %.**

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены) – **0 чел.:**

плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях) – **0 чел.;**

удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)) - **1 чел.**; что составило **7,1 %;**

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне) - **5** чел., что составило **35,7** %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в Международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях) - **8** чел., что составило **57,2** %.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи) - **0** чел.;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно) - **1** чел., что составило **7,1** %;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)) - **7** чел., что составило **50,0** %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)) - **5** чел., что составило **35,8** %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)) - **1** чел., что составило **7,1** %.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют) - **1** чел., что составило **7,1** %;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места некомфортны) - **0** чел.;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащения удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги) - **3** чел., что составило **21,5** %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) - **6** чел., что составило **42,8** %;

отлично, полностью удовлетворен (а) ((условия полностью соответствуют потребностям) - **4** чел., что составило **28,6** %.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

неудовлетворительно, не устраивает - **0** чел.;

удовлетворительно - **0** чел.;

в целом хорошо, но есть недостатки - **2** чел., что составило **14,3** %;

полностью устраивает - **12** чел., что составило **85,7** %.

3.2. Компетентность работников.

- неудовлетворительно, не устраивает – **0** чел.;
- удовлетворительно – **1** чел., что составило **7,1 %**;
- в целом хорошо, но есть недостатки – **3** чел., что составило **21,5 %**;
- полностью устраивает – **10** чел., что составило **71,4 %**.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- неудовлетворительно, не устраивает – **1** чел., что составило **7,1 %**;
- удовлетворительно – **2** чел., что составило **14,3 %**;
- в целом хорошо, но есть недостатки – **6** чел., что составило **42,9 %**;
- полностью устраивает – **5** чел., что составило **35,7 %**.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- неудовлетворительно, не устраивает – **0** чел.;
- удовлетворительно – **1** чел., что составило **7,1 %**;
- в целом хорошо, но есть недостатки – **5** чел., что составило **35,7 %**;
- полностью устраивает – **8** чел., что составило **57,2 %**.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- неудовлетворительно, не устраивает – **0** чел.;
- удовлетворительно – **1** чел., что составило **7,1 %**;
- в целом хорошо, но есть недостатки – **5** чел., что составило **35,7 %**;
- полностью устраивает – **8** чел., что составило **57,2 %**.

Анализ анкетирования граждан в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Родионово-Несветайского района «Плато-Ивановская основная общеобразовательная школа» показал, что 100% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг; 100% респондентов полностью удовлетворены доступностью информации о предоставляемых услугах в образовательном учреждении; 100% полностью удовлетворены доброжелательностью педагогических работников; 92,9 % удовлетворены доступностью образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Несмотря на то, что результаты анкетирования показали высокую удовлетворенность граждан предоставляемых услуг в образовательном учреждении были даны предложения по улучшению качества работы образовательных учреждений:

- в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися или условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет;
- информировать родителей о наличии дополнительных образовательных программ;
- информировать родителей о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.